

# Hisense

## Manual de servicio del refrigerador

**Modelo:**

**HRF266N6CSE**

**⚠ ADVERTENCIA:**

Esta información sobre el servicio está diseñada para ser utilizada ÚNICAMENTE por técnicos de reparación con experiencia y no está diseñada para ser utilizada por el público en general. No incluye Advertencias y Precauciones para avisar a personas que no sean técnicos sobre posibles peligros al intentar reparar un producto. Los productos potenciados con electricidad y/o gas refrigerante deben ser revisados o reparados únicamente por técnicos profesionales con experiencia. Cualquier intento de servicio o reparación del producto o productos cubiertos en este manual de servicio por cualquier persona sin este conocimiento y experiencia podría provocar lesiones graves o la muerte.

<b>SEGURIDAD</b> .....	<b>3</b>
<b>ESPECIFICACIONES DEL MODELO</b> .....	<b>4</b>
<b>IDENTIFICACIÓN DE PIEZAS</b> .....	<b>5</b>
Partes del refrigerador .....	5
Extracción de la puerta .....	6
Camino de Flujo de Aire .....	8
Estructura del evaporador .....	9
Estructura del compartimiento del compresor .....	10
<b>OPERACIÓN</b> .....	<b>11</b>
Controles de pantalla .....	11
Agua y hielo .....	13
Nivelación y alineación de puertas .....	14
Modo de descongelamiento .....	15
<b>PROCESO DE DIAGNÓSTICO</b> .....	<b>16</b>
Resumen del Código de Error .....	16
Ambiente o Error del Sensor de Humedad .....	17
Error del sensor de la máquina de hielo .....	18
Otros Errores del Senso .....	19
Error de la máquina de hielo (Eb) .....	20
Error de Comunicación (Ec or Er) .....	21
Error en el ventilador (F1) .....	22
Error del sensor de flujo .....	23
Solución de Problemas Básicos .....	24
Falla de inicio .....	27
Refrigeración del compartimiento congelador .....	28
Refrigeración del compartimiento refrigerador .....	29
Escarcha gruesa en el compartimiento del congelador .....	30
Humedad en el compartimiento del refrigerador .....	30
Función de la luz .....	31
Ruido .....	31
<b>PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN</b> .....	<b>32</b>
Diagrama de cableado .....	32
Placa principal .....	33
Compresor .....	33
Placa del inversor del compresor .....	34
Motor del ventilador .....	35
Canal de Aire del Refrigerador .....	37
Luces interiores .....	39
Interruptor de la puerta del congelador .....	40
Calentador de descongelamiento .....	41
Panel de control .....	42
Interruptor de lengüeta e imán del interruptor de lengüeta .....	43
Sistema hídrico .....	44
Líneas de agua .....	46
Máquina de hielo .....	48
Puntos de conexión LokRing .....	50

# 1. Seguridad

Lea la siguiente información de seguridad antes de reparar este refrigerador.

## Precauciones generales de servicio

- Desconecte la energía antes de manejar cualquier componente eléctrico.
- Verifique la corriente nominal, el voltaje y la capacidad.
- NO permita que el agua se acerque a ningún componente eléctrico.
- Utilice las piezas de repuesto exactas.
- Retire cualquier objeto de la parte superior de la carcasa antes de inclinar el refrigerador.

## Instrucciones Importantes de Seguridad

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o daños al utilizar el refrigerador, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Conecte el aparato a un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra.
- No quite el terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio técnico.
- Desconecte la alimentación y espere un mínimo de 3 minutos antes de reemplazar las piezas del PCB.
- Espere un mínimo de 5 minutos después de desconectar el cable de alimentación de la toma de corriente antes de volver a enchufar el cable a la toma de corriente.
- Asegúrese de que la toma de corriente está correctamente conectada a tierra, especialmente en lugares húmedos.
- Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo en funcionamiento.
- El refrigerante usado es inflamable. La reparación debe ser efectuada solamente por personal capacitado para dar servicio. No perforo el tubo refrigerante.
- El refrigerante usado es inflamable. Deshágase del refrigerador correctamente siguiendo las normas federales y locales.
- El refrigerante usado es inflamable. Siga con cuidado todas las instrucciones de manipulación. Riesgo de incendio o explosión debido a una perforación en el tubo refrigerante.
- Se utiliza refrigerante inflamable. No utilice un soplete al reparar el refrigerador.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados del refrigerador.
- Con la ayuda de dos o más personas, mueva e instale el refrigerador.
- Si no utiliza el refrigerador, quite las puertas. De esta manera, reducirá la posibilidad de ocasionar daños a los niños.

Lea y Guarde Estas Instrucciones

### **ADVERTENCIA:**

Esta información sobre el servicio está diseñada para ser utilizada ÚNICAMENTE por técnicos de reparación con experiencia y no está diseñada para ser utilizada por el público en general. No incluye Advertencias y Precauciones para avisar a personas que no sean técnicos sobre posibles peligros al intentar reparar un producto. Los productos potenciados con electricidad y/o gas refrigerante deben ser revisados o reparados únicamente por técnicos profesionales con experiencia. Cualquier intento de servicio o reparación del producto o productos cubiertos en este manual de servicio por cualquier persona sin este conocimiento y experiencia podría provocar lesiones graves o la muerte.

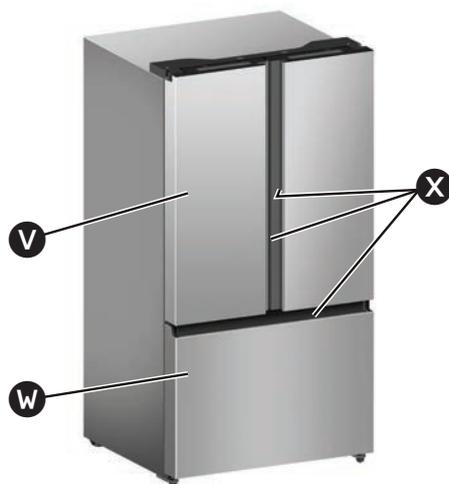
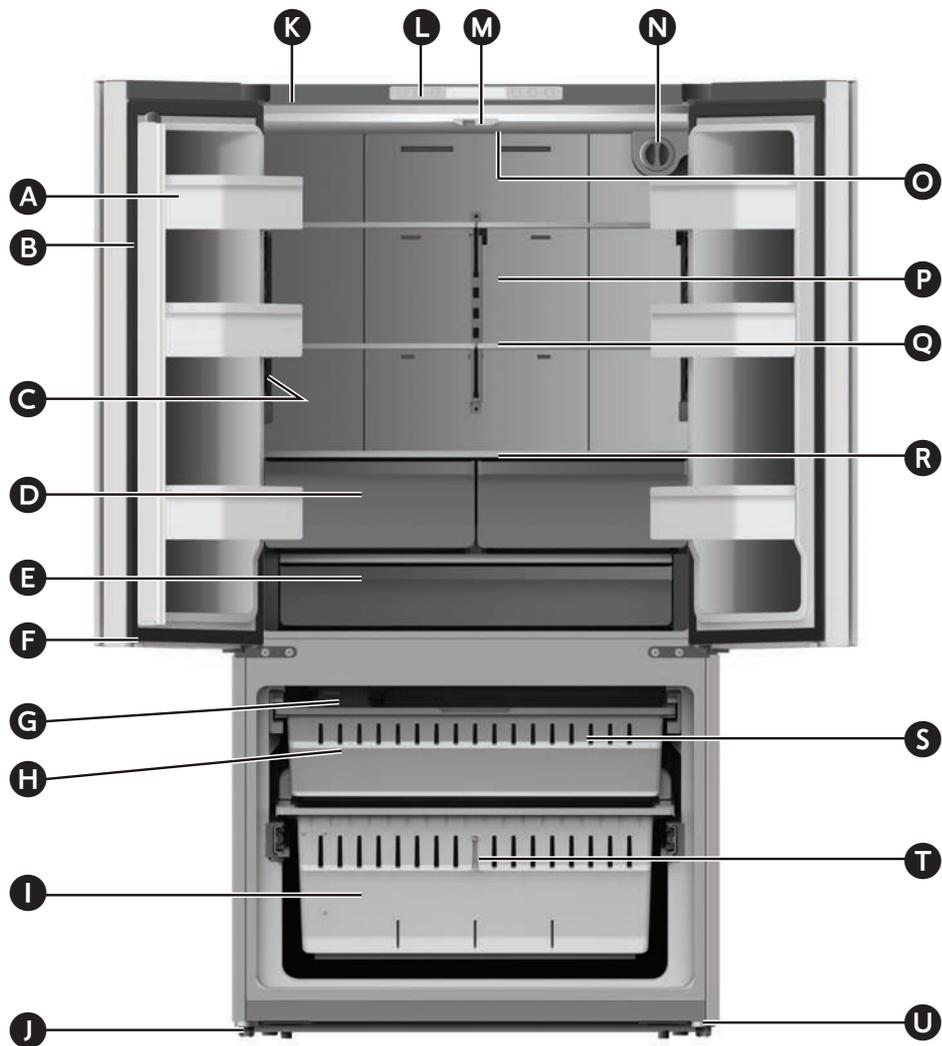
## 2. Especificaciones del modelo

<b>SPECIFICATION</b>	<b>VALUE</b>
Presión de diseño	Debajo
Lado alto/lado bajo	250 PSIG / 88 PSIG
Refrigerant/Cantidad	R600a/62G
Voltaje nominal	115V
Frecuencia nominal	60Hz
Corriente nominal	2.8 Amperes
Calentador de descongelación	220W
Agente espumante	Ciclopentano
Peso neto	273 lbs
An x P x A (con bisagras)	36" X 33,6" X 69,9"
An x P x A (sin bisagras)	36" X 28,75" X 68,5"

### 3. Identificación de piezas

#### Partes del refrigerador

- A** Depósito de la puerta
- B** Deflector vertical
- C** Dispensador de agua (interior)
- D** Cajón para verduras
- E** Cajón de despensa de ancho completo
- F** Luz LED del congelador
- G** Fabricador de hielo (interior)
- H** Cajón de almacenamiento superior (interior)
- I** Compartimento de almacenamiento inferior
- J** Pies inferiores ajustables
- K** La cubierta superior
- L** Panel de control
- M** Guía del deflector vertical
- N** Filtro de agua
- O** Luz LED del refrigerador (interior)
- P** Canal de aire
- Q** Estante de vidrio
- R** Tapa para verduras
- S** Cajón superior del congelador
- T** Partición del cajón inferior (interior)
- U** Rodillo
- V** Puerta del refrigerador
- W** Cajón del congelador
- X** Manejas



## Extracción de la puerta (solo si es necesario)

Mida el refrigerador para asegurarse de que entre por la puerta. Si el refrigerador no puede pasar fácilmente a través de la puerta, siga las instrucciones para quitar las dos puertas del compartimiento del refrigerador y el panel frontal del cajón del congelador.

### ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de sacar las puertas.

Vuelva a conectar el cable de tierra antes de operar.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

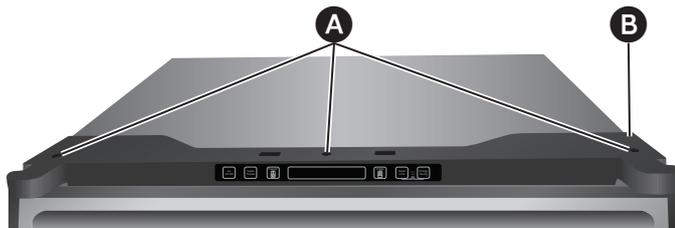
### Herramientas necesarias

- Destornillador Phillips
- Llave hexagonal de 4 mm
- Llave tubular de 8 mm

### Extraiga las puertas

**IMPORTANTE:** Mantenga las puertas del refrigerador cerradas hasta que esté listo para levantarlas del gabinete.

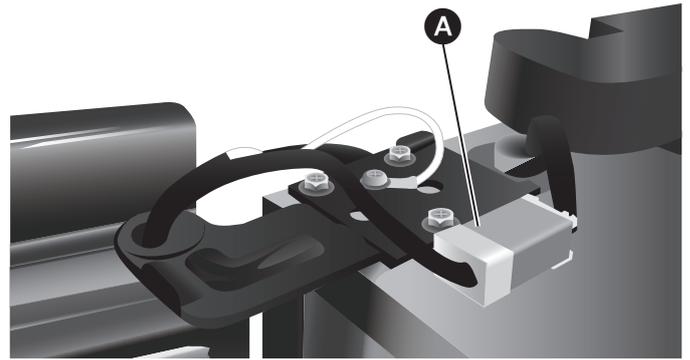
1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.
2. Con un destornillador Phillips, retire los tres tornillos que sujetan la cubierta de las bisagras y el panel de control a la parte superior del gabinete.



- A** Tornillos
- B** Cubierta de las bisagra

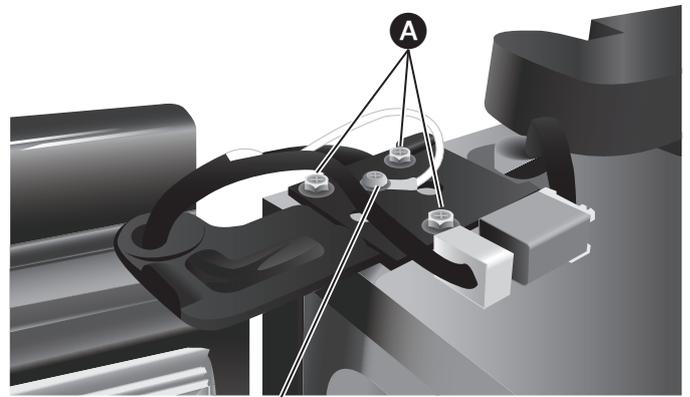
3. Levante suavemente la cubierta de las bisagras, manteniendo el haz de cables conectado, y mueva el conjunto cubierta/haz de cables detrás de las bisagras de la puerta en la parte superior del gabinete.

4. Desconecte el haz de cables presionando el pestillo de liberación en el conector del haz de cables y luego separando los extremos (bisagra izquierda solamente).



- A** Haz de cables

5. Con una llave tubular de 8 mm, retire los tres tornillos que sujetan la bisagra superior al gabinete y luego retire el tornillo de tierra (solo bisagra izquierda).



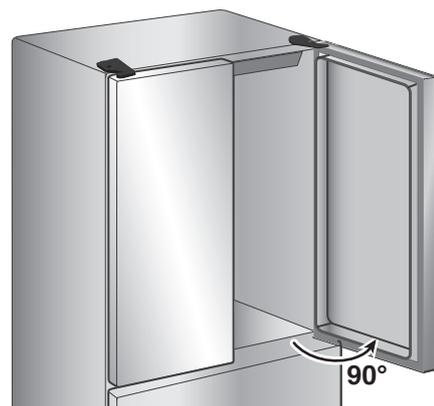
- A** Tornillos
- B** Tornillo de tierra

**NOTA:** Proporcione soporte adicional a la puerta mientras retira la bisagra. No confíe en los imanes de la junta de la puerta para mantener la puerta en su lugar mientras trabaja.

6. Retire la bisagra superior de la puerta.

**IMPORTANTE:** Para que la puerta se cierre correctamente en el futuro, NO levante la puerta de la bisagra inferior si está abierta a un ángulo más estrecho que un ángulo de 90°.

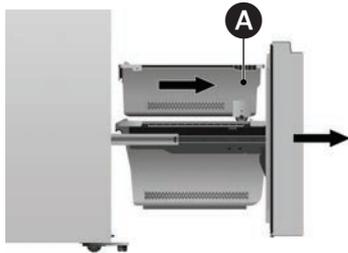
7. Abra la puerta a un ángulo de 90° o más.



8. Con ambas manos, levante la puerta de la bisagra inferior y colóquela en una superficie suave para proteger el acabado.
9. Si es necesario, use una llave hexagonal para quitar los dos pernos que sujetan la bisagra inferior al frente del gabinete y luego retire la bisagra.
10. Repita este procedimiento para extraer la otra puerta.

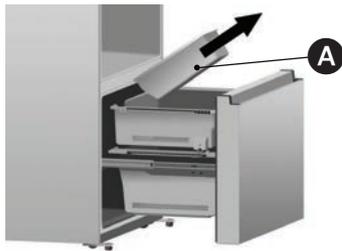
### Retire el frente del cajón del congelador

1. Deslice para abrir el cajón del congelador hasta su extensión completa.
2. Deslice para abrir el cajón de almacenamiento superior hasta su extensión completa.



**A** Cajón de almacenamiento superior

3. Retire el depósito de hielo del cajón superior levantándolo y tirando hacia afuera en un ángulo.



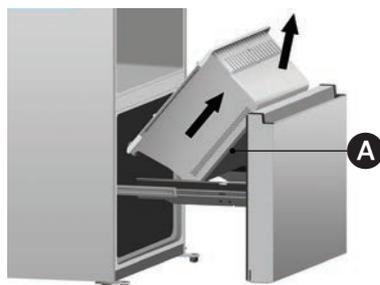
**A** Depósito de hielo

4. Retire el cajón de almacenamiento superior de los rieles deslizantes levantándolo y tirando hacia afuera en un ángulo.



**A** Cajón de almacenamiento superior

5. Retire el compartimento de almacenamiento inferior levantándolo hacia arriba en un ángulo.



**A** Compartimento de almacenamiento inferior

6. Con una llave tubular de 8 mm, retire los 4 tornillos (2 en cada lado) que sujetan el marco de soporte a los soportes en el panel interior del frente del cajón.



**A** Marco de soporte

7. Con ambas manos, agarre la parte inferior del frente del cajón. Tire de la parte inferior del frente del cajón hacia usted mientras lo levanta para quitarlo.



8. Coloque el frente del cajón sobre una superficie suave para proteger el acabado.
9. Deslice los rieles deslizantes del cajón dentro del gabinete.
10. Mueva el refrigerador a través de la puerta y dentro de la habitación cerca de las conexiones eléctricas y del agua.

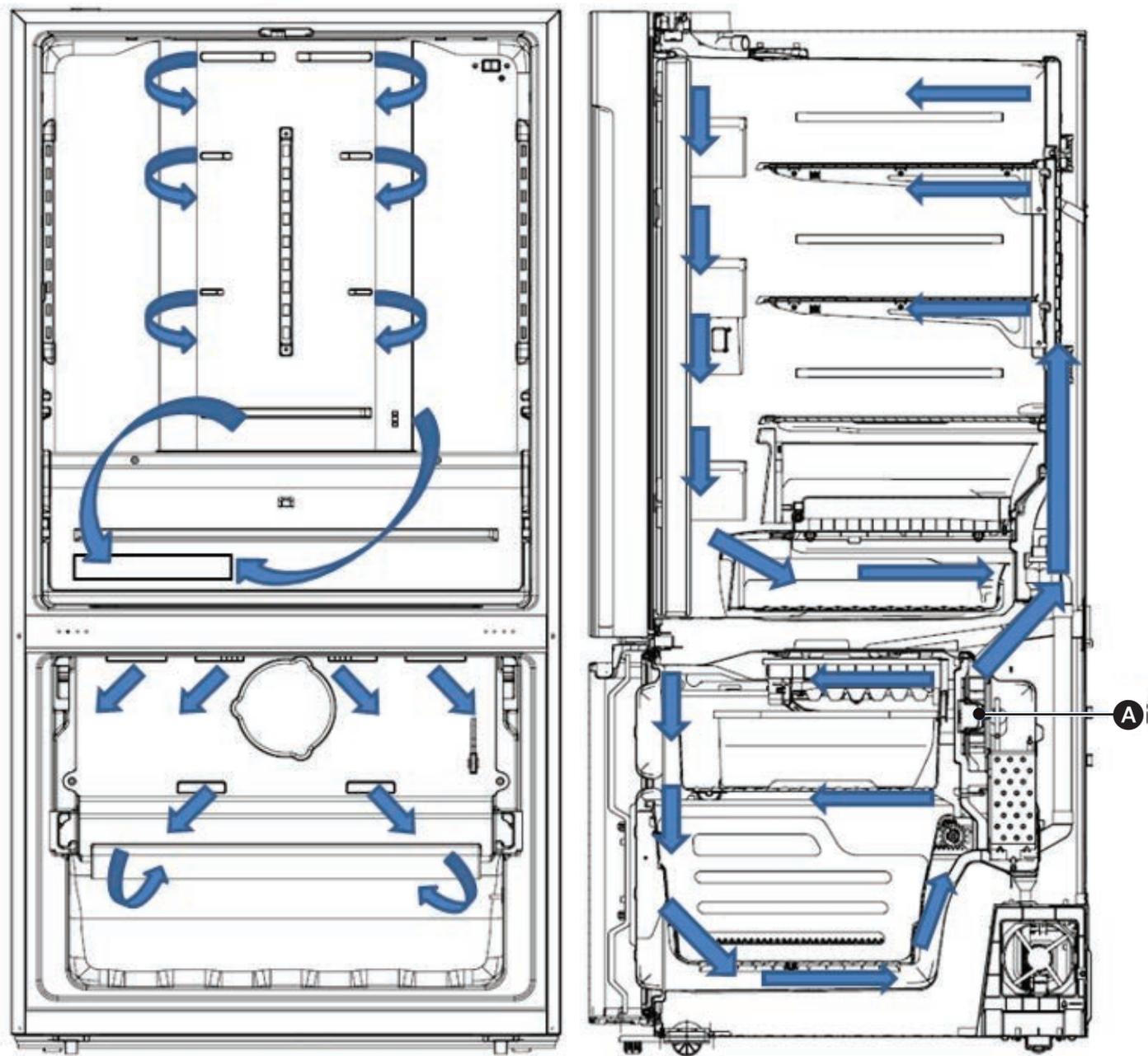
### Reemplazar el cajón del congelador

Para reinstalar el cajón después de mover el electrodoméstico a su ubicación final, ensamble las piezas en orden inverso.

### Reemplazar las puertas

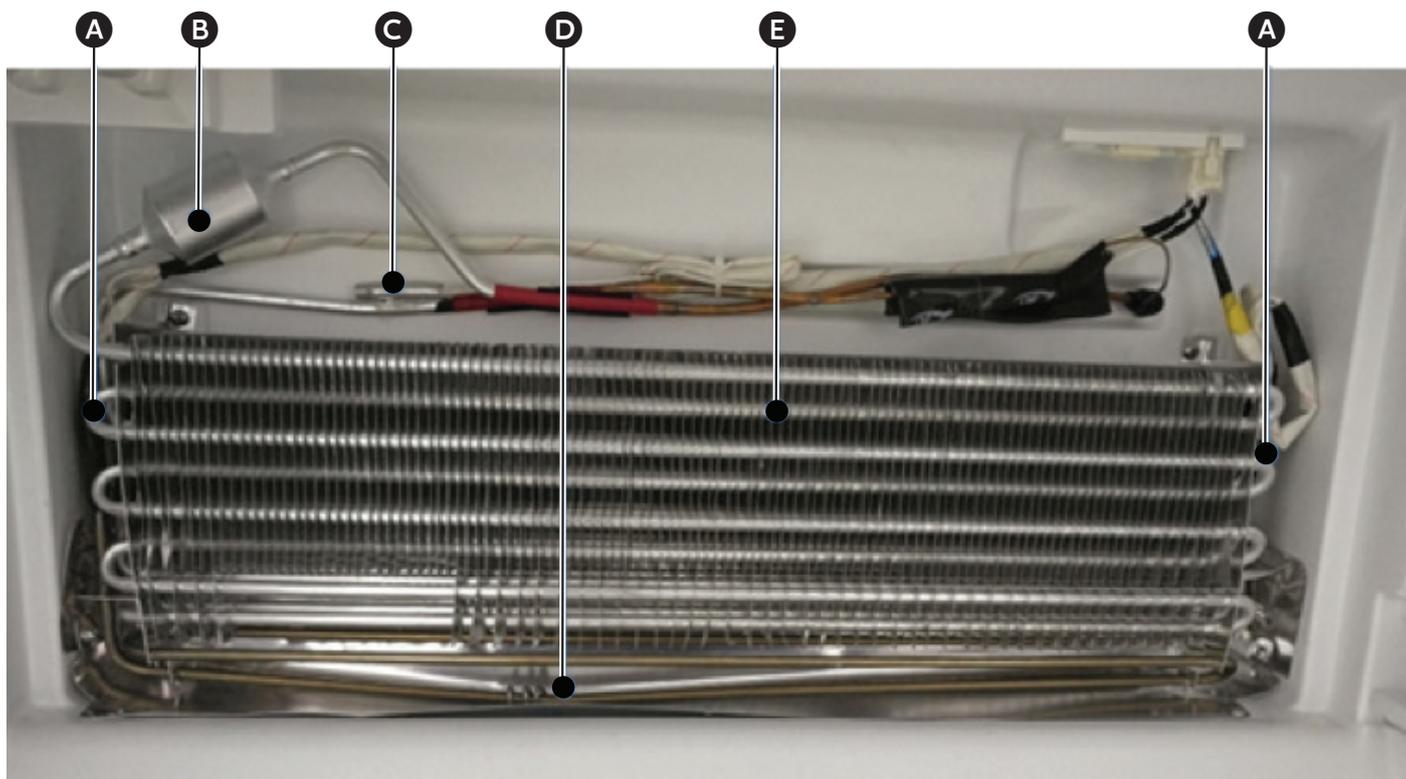
1. Si se extrajo, vuelva a instalar la bisagra inferior.
  2. Con la ayuda de dos o más personas, coloque la puerta del refrigerador en la bisagra inferior.
  3. Inserte la bisagra superior en la parte superior de la puerta.
  4. Con los tres tornillos que quitó anteriormente, fije la bisagra superior a la parte superior del gabinete.
- NOTA:** Solo en la puerta izquierda, vuelva a colocar el tornillo de tierra en la bisagra superior y luego vuelva a conectar el haz de cables.
5. Repita los pasos 1 al 4 para reemplazar la puerta opuesta.
  6. Con los tres tornillos que quitó anteriormente, vuelva a instalar la cubierta de la bisagra superior y el panel de control en la parte superior del gabinete.

## Camino de Flujo de Aire



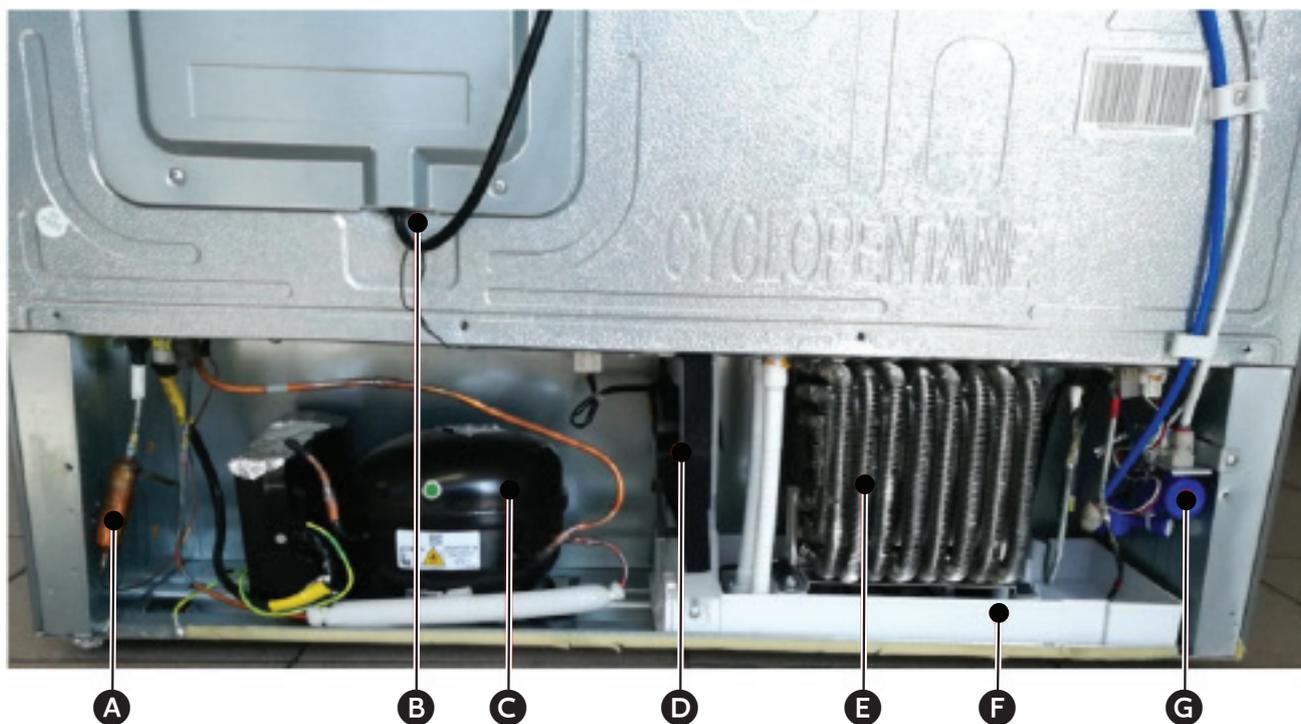
**A** Ventilador

## Estructura del evaporador



- A** Fusible
- B** Acumulador
- C** Sensor
- D** Calentador
- E** Evaporador

## Estructura del compartimiento del compresor

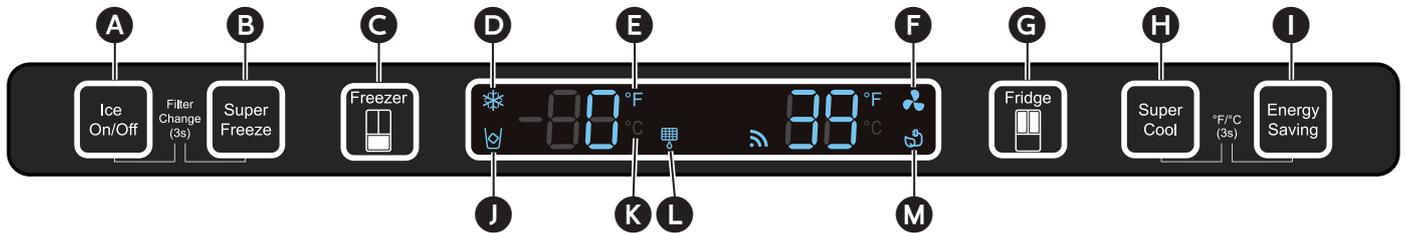


- A** Secador de filtro
- B** Cable de alimentación
- C** Compresor
- D** Motor del ventilador del condensador
- E** Condensador inferior
- F** Bandeja de evaporación
- G** Válvula de llenado

## 4. Operación

### Controles de pantalla

**NOTA:** Los controles de su modelo pueden verse diferentes de esta y otras imágenes en este manual, dependiendo de las características del mismo.



- A** Control de ice maker (Fábrica de hielo)
- B** Control de super freeze (Súper congelador)
- C** Temperatura del compartimiento del congelador
- D** Ícono de super freeze (Súper congelador)
- E** Indicador de Fahrenheit
- F** Ícono de super cool (Súper frío)
- G** Temperatura del compartimiento del refrigerador
- H** Control de super cool (Súper frío)
- I** Control de energy saving (Ahorro de energía)
- J** Ícono de ice maker (Fábrica de hielo)
- K** Indicador de Celsius
- L** Ícono de filtro
- M** Ícono de energy saving (Ahorro de energía)

### Panel de control

La pantalla se iluminará cuando se conecte el refrigerador por primera vez, se presione un control o se abra una puerta. Sin embargo, las luces se apagarán automáticamente después de 60 segundos.

### Configuración de las temperaturas de los compartimentos

Cuando establece una temperatura, está configurando una temperatura promedio para todo un compartimento. Las temperaturas reales del compartimento pueden variar de las temperaturas que se muestran según la cantidad y la ubicación de los alimentos almacenados y la temperatura ambiente circundante.

#### Configuración de temperatura recomendada

- Compartimento del refrigerador: 38°F (3°C)
- Compartimento del congelador: 0°F (-18°C)

#### Para mostrar las temperaturas en grados Fahrenheit o Celsius

- Mantenga pulsado SUPER COOL (MUJY FRÍO) y ENERGY SAVING (AHORRO ENERGÉTICO) al mismo tiempo durante 3 segundos.



**NOTA:** El ícono de °F o °C se iluminará para indicar en qué escala (Fahrenheit o Celsius) se muestra la temperatura.

- Presione SUPER COOL y ENERGY SAVING nuevamente, para cambiar la escala de temperatura.

### Temperatura del compartimento refrigerador

1. Presione FRIDGE una vez para encender el control de temperatura.



2. Presione FRIDGE repetidamente para recorrer los ajustes de temperatura disponibles, de 47°F a 35°F o de 8°C a 2°C.

**NOTA:** Cada pulsación avanza el ajuste en un grado.

3. Suelte FRIDGE cuando aparezca el ajuste de temperatura deseado.

### Temperatura del compartimento congelador

1. Presione FREEZER una vez para encender el control de temperatura.



2. Presione FREEZER repetidamente para recorrer los ajustes de temperatura disponibles, de 6°F a -12°F o de -14°C a -24°C.

**NOTA:** Cada vez que se presiona el botón, el ajuste avanza en un grado.

3. Suelte FREEZER para seleccionar el ajuste de temperatura deseado.

### Control de Ice Maker (Máquina de hielo)

- Presione ICE ON/OFF (encendido/apagado del hielo) para encender/apagar la máquina de hielo.



**NOTA:** Cuando la máquina de hielo está encendida, el ícono de la máquina de hielo  se ilumina.

## Características adicionales

### Super Freeze (Súper congelador)

La función Super Freeze disminuye rápidamente la temperatura del compartimiento del congelador para congelar los alimentos frescos más rápidamente y mantener la temperatura de los alimentos congelados durante los períodos de alto consumo, las cargas completas de comestibles o temperatura ambiente temporalmente cálida de la habitación.

La función Super Freeze reduce la temperatura en el compartimiento del congelador a -13°F (-25°C).

- Presione SUPER FREEZE (MUY CONGELADO) una vez para activar la función Muy congelado.



**NOTA:** Cuando Super Freeze está activada, ❄️ se ilumina y aparece -13°F o -25°C en la pantalla de temperatura.

- Presione FREEZER para desactivar manualmente Super Freeze y volver a la temperatura establecida previamente.

**NOTA:** Super Freeze se apagará automáticamente después de varias horas, y el congelador volverá a su ajuste de temperatura anterior.

### Super Cool (Súper refrigerador)

La función Super Cool reduce rápidamente la temperatura del compartimiento del refrigerador para mantener la temperatura de los alimentos refrigerados durante períodos de uso intenso, cargas completas de comestibles o temperaturas ambiente temporalmente cálidas.

La función Super Cool reduce la temperatura en el compartimiento del refrigerador a 35° F (2° C).

- Presione SUPER COOL una vez para encender/apagar la función Super Cool.



#### NOTAS:

- Cuando el refrigerador está en modo Super Cool, 🌡️ aparece en la pantalla.
- Si no se apaga manualmente, la función Super Cool se apagará automáticamente después de 3 horas.

### Energy Saving (Ahorro de energía)

La función de ahorro de energía reduce el uso de energía al elevar la temperatura del compartimiento del refrigerador a 42°F (6°C) y la temperatura del compartimiento del congelador a 2°F (-17°C).

**IMPORTANTE:** Las temperaturas del compartimiento en el modo Energy Saving (Ahorro de energía) no son adecuadas para el almacenamiento de ciertos alimentos.

- Presione ENERGY SAVING (AHORRO ENERGÉTICO) una vez para activar/desactivar esta función.



**NOTA:** Cuando el refrigerador está en modo de ahorro de energía, 💡 se ilumina.

### Filtro de agua

Reemplace el filtro de agua cada 6 meses para garantizar la mejor calidad posible de agua.

Después de que se hayan dispensado unos 300 galones de agua, el icono del filtro 🚰 parpadeará para indicar que es hora de comprar un filtro de agua de repuesto.

Puede comprar un nuevo filtro en el minorista donde compró el refrigerador o en el sistema de servicio posventa de Hisense.

**NOTA:** Asegúrese de comprar el filtro de agua correcto para su modelo de refrigerador.

Después de reemplazar el filtro de agua, mantenga presionados los controles ICE ON/OFF y SUPER FREEZE al mismo tiempo durante 3 segundos para restablecer el reloj de estado del filtro.



**NOTA:** El parpadeo se detendrá cuando se reinicie el reloj.

Cuando reemplaza el filtro de agua, es normal que se escape una pequeña cantidad de agua del filtro y la línea de agua.

### Modo de demostración

El modo de demostración se usa cuando el refrigerador se muestra en la tienda. Los controles funcionarán, sin embargo, el refrigerador no enfriará.

#### Activar el modo de demostración:

- Mantenga presionados los controles ICE ON/OFF y ENERGY SAVING al mismo tiempo durante 3 segundos.



**NOTA:** Para indicar que el refrigerador está en modo de demostración, aparecerá "OF" en las pantallas de temperatura del refrigerador y del congelador.



#### Cancelar el modo de demostración:

- Mantenga presionados los controles Ice On/off y Energy Saving al mismo tiempo durante 3 segundos.

**NOTA:** para indicar que el refrigerador ya no está en modo de demostración, el panel de visualización se iluminará durante 3 segundos y sonará un pitido 3 veces.

## Agua y hielo

### Fenómeno de enturbiamiento del agua

El agua que ingresa al refrigerador fluye a través de un filtro de agua alcalina. En el proceso de filtrado, la presión del agua aumenta y el agua se satura con oxígeno y nitrógeno a medida que fluye desde el filtro. Cuando el agua fluye hacia el aire, la presión cae en picado y el oxígeno y el nitrógeno se sobresaturan, lo que resulta en burbujas de gas. El agua puede verse temporalmente brumosa o turbia debido a estas burbujas de oxígeno. Después de unos segundos, el agua se verá clara.

### Dispensador de agua

El dispensador de agua está ubicado en el lado izquierdo del refrigerador.

1. Abra las puertas del refrigerador y luego presione el botón del dispensador de agua para obtener agua.
2. Mueva su vaso hacia abajo en la almohadilla del dispensador y presione hacia adentro.

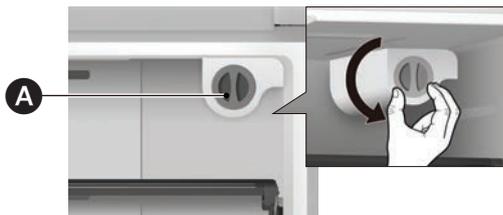


3. Sostenga el vaso debajo del dispensador durante 2 a 3 segundos después de soltar el botón del dispensador ya que es posible que continúe dispensando agua después de soltar el botón.

### Retirar y reemplazar el filtro de agua

#### Retirar el filtro de agua

1. Cierre el suministro de agua.
2. Gire el filtro de agua en sentido antihorario un cuarto de vuelta.

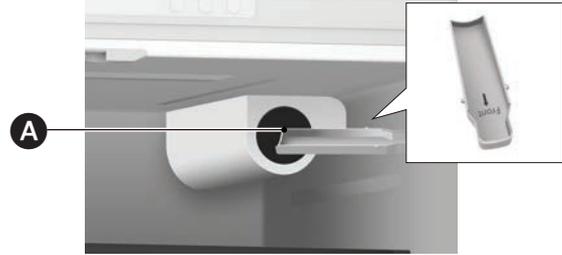


**A** Filtro de agua

3. Manteniendo el filtro de agua en posición horizontal, extraiga el filtro del compartimiento del filtro.

**NOTA:** Al retirar el filtro, es posible que salga algo de agua del filtro o de la abertura del compartimento.

4. Retire y vacíe la bandeja del filtro de agua en el compartimento y luego seque el compartimento y la bandeja antes de volver a colocarlos en el compartimento.



**A** Bandeja de filtro de agua

5. Abra el suministro de agua.

#### Reemplazar el filtro de agua

1. Saque el nuevo filtro de su embalaje.
2. Inserte el nuevo filtro en el compartimento del filtro.
3. Empuje el filtro hacia adentro y luego gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que encaje en su lugar.



#### Enjuagado del filtro de agua

Después de instalar el filtro de agua de repuesto, es importante eliminar el aire de la línea de agua para que el agua no gotee desde el dispensador de agua.

1. Abra el suministro de agua.
2. Dispense 2,5 galones de agua (enjuague durante aproximadamente 5 minutos) para eliminar el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

**NOTA:** No dispense la cantidad completa de 2.5 galones continuamente. Presione y suelte la almohadilla del dispensador en ciclos de 30 segundos ON (ENCENDIDO) y 60 segundos OFF (APAGADO). En algunos hogares, es posible que se requiera un enjuagado adicional.

3. Abra la puerta del refrigerador para asegurarse de que no haya fugas de agua provenientes del filtro de agua.

## Sistemas de osmosis inversa

La presión del suministro de agua que sale de un sistema de ósmosis inversa que va a la válvula de entrada de agua del refrigerador debe estar entre 30 y 125 psi (207 y 862 kPa).

Si se conecta un sistema de agua de ósmosis inversa a su suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa debe ser de un mínimo de 40 a 60 psi (276 a 414 kPa). Si la presión del agua al sistema de ósmosis inversa es menor de 40 a 60 psi (276 a 414 kPa):

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado.
- Reemplace el filtro de sedimentos, si es necesario
- Permita que el tanque de almacenamiento del sistema de ósmosis inversa se vuelva a llenar después de un uso intensivo.

**NOTA:** Un filtro de agua para refrigerador puede reducir aún más la presión del agua cuando se usa junto con un sistema de ósmosis inversa. Retirar el filtro de agua del refrigerador.

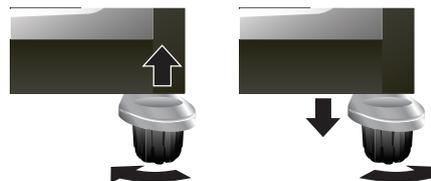
## Nivelación y alineación de puertas

### Nivelar el Refrigerador

El refrigerador debe estar nivelado para mantener un rendimiento y apariencia óptimos.

1. Gire las patas niveladoras en la parte inferior y frontal de la carcasa, para subir o bajar ese lado del refrigerador hasta que el refrigerador esté nivelado de lado a lado.
2. Gire ambas patas, en la misma medida, para levantar ligeramente la parte frontal del refrigerador. Esto facilitará el cierre de las puertas.

**NOTA:** Hacer que alguien empuje contra la parte superior del refrigerador quita algo de peso a las patas niveladoras. Esto hace que sea más fácil girar las patas.

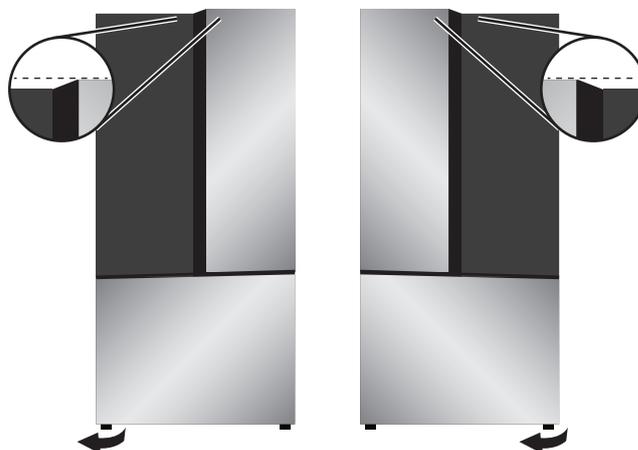


### Alinear las Puertas

Si los bordes de las puertas del refrigerador no están alineados, puede regularlos:

#### Uso de la pata regulable

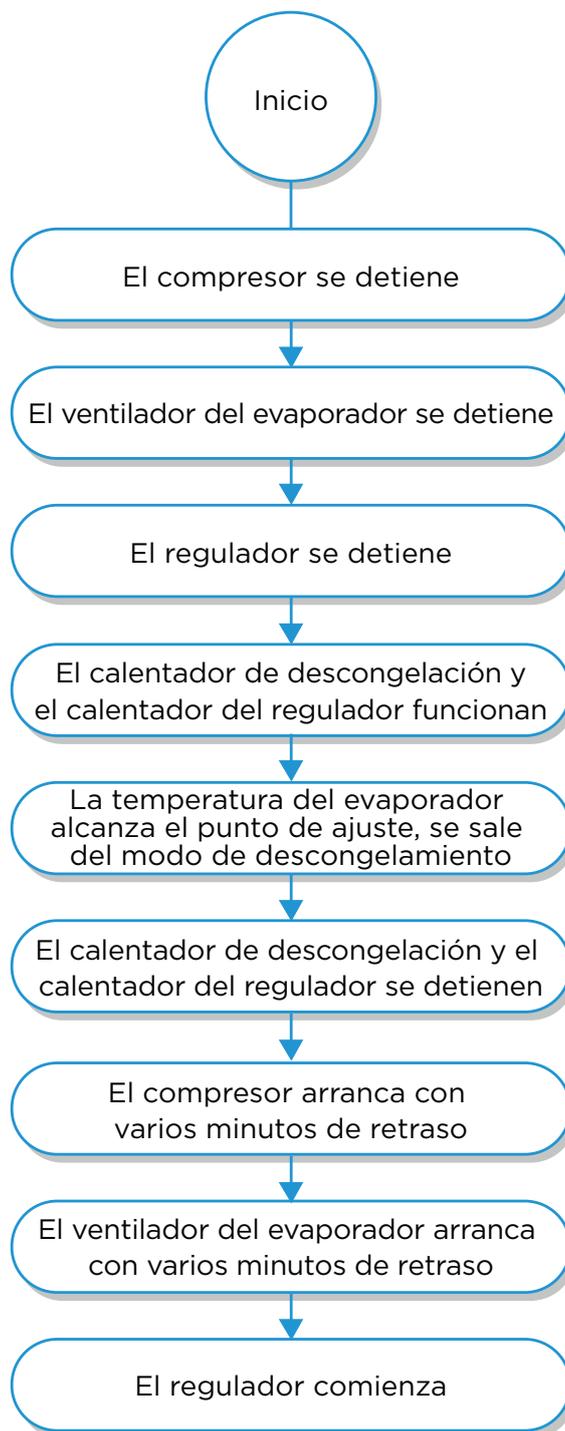
- Gire la pata regulable para subir o bajar ese lado del refrigerador.
  - En el sentido de las agujas del reloj - para subir
  - En sentido contrario a las agujas del reloj - para bajar



## Modo de descongelamiento

### Descongelamiento automático

Cuando el tiempo de funcionamiento acumulado del compresor alcance el punto de ajuste (dependiendo de la temperatura), el compresor entrará automáticamente en el modo de descongelamiento.



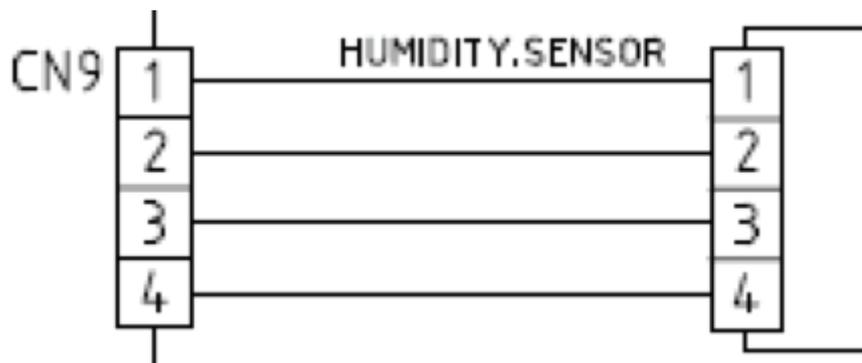
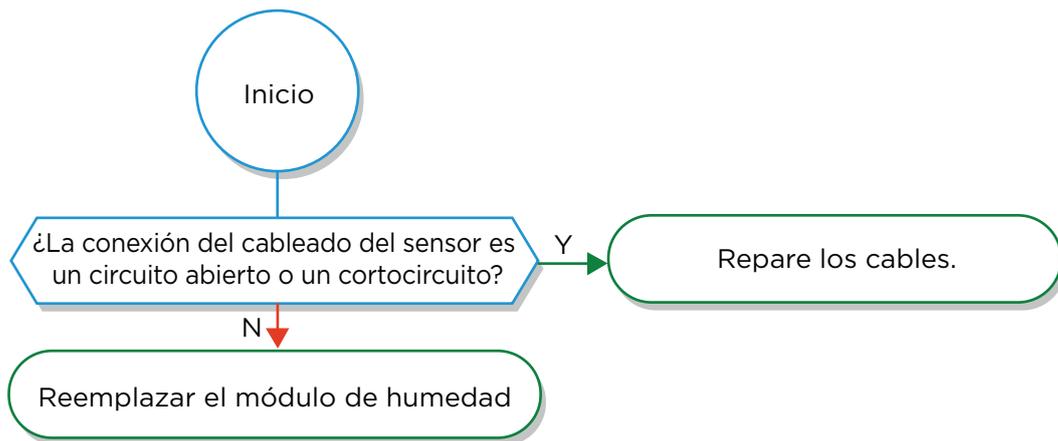
## 5. Proceso de diagnóstico

### Resumen del Código de Error

CÓDIGO	ÁREA DE VISUALIZACIÓN	PROBLEMA
E0	Área de visualización de temperatura del refrigerador	Fallos del sensor ambiental
E1	Área de visualización de temperatura del refrigerador	Fallos del sensor del refrigerador
E3	Área de visualización de temperatura del congelador	Fallos del sensor del congelador
E4	Área de visualización de temperatura del congelador	Fallos del sensor de descongelación del congelador
E8	Área de visualización de temperatura del refrigerador	Fallos del sensor de humedad
E9	Área de visualización de temperatura del congelador	Fallos del sensor del fabricante de hielo
Eb	Área de visualización de temperatura del congelador	Fallos de la fabricadora de hielo
Ec	Área de visualización de temperatura del refrigerador	Fallos en el envío de mensajes
Er	Área de visualización de temperatura del refrigerador	Fallos en la recepción de mensajes
F1	Área de visualización de temperatura del congelador	Fallos del ventilador del congelador
dr	Área de visualización de temperatura del congelador/refrigerador	Las puertas del congelador/refrigerador están cerradas o el interruptor de la puerta está defectuoso

**NOTA:** Los códigos de fallos aparecerán durante los primeros cuatro minutos después de que el refrigerador sea conectado. Los códigos aparecerán en el área de visualización específica de la sección en la cual ocurrió el error.

## Ambiente o Error del Sensor de Humedad



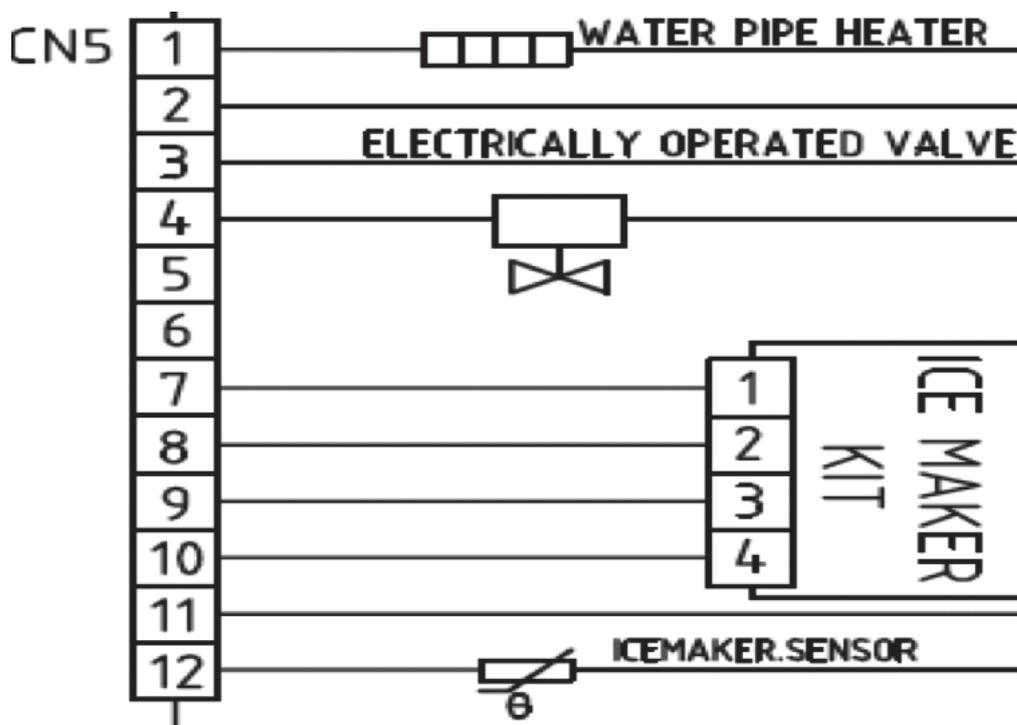
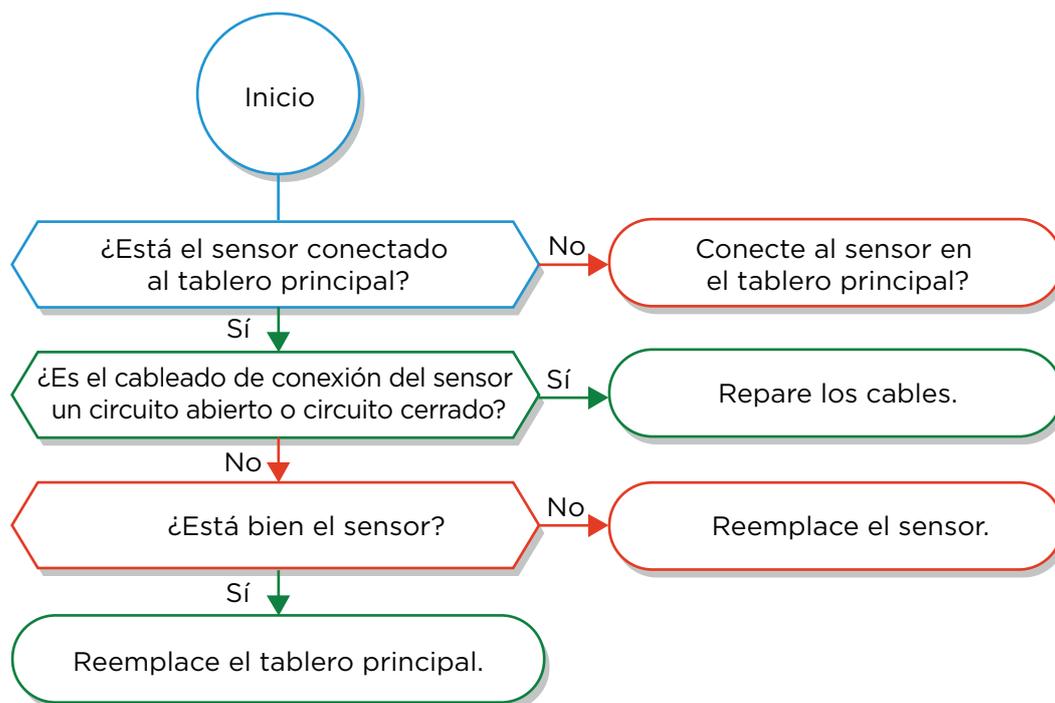
### NOTAS:

- Sensor de ambiente: pines n.º 1 y n.º 3 en CN9
  - Sensor de humedad: pines n.º 1 y n.º 4 en CN9
1. Revise el voltaje a través de los Pines n.º 1 y n.º 3 (5 voltios CC) y a través de los Pines n.º 1 y n.º 4 (1.2 a 3.5 voltios CC). Si el resultado es anormal, el sensor de humedad está defectuoso.
  2. Reemplace el sensor de humedad.

### Medida de Voltios Normales:

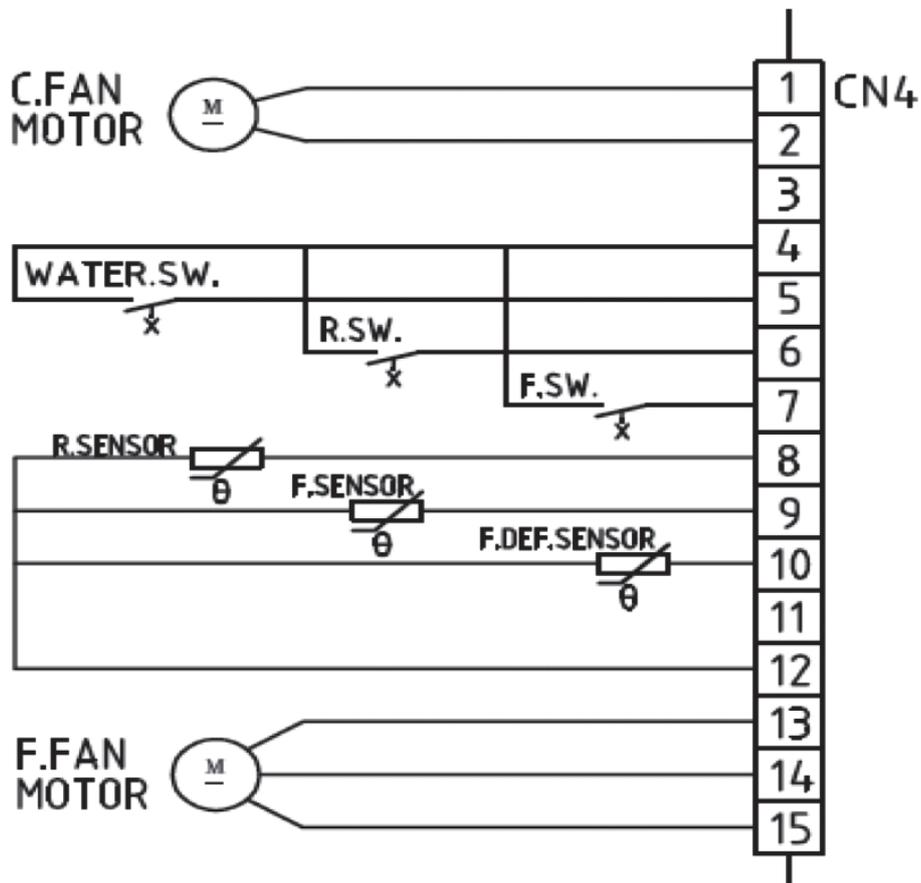
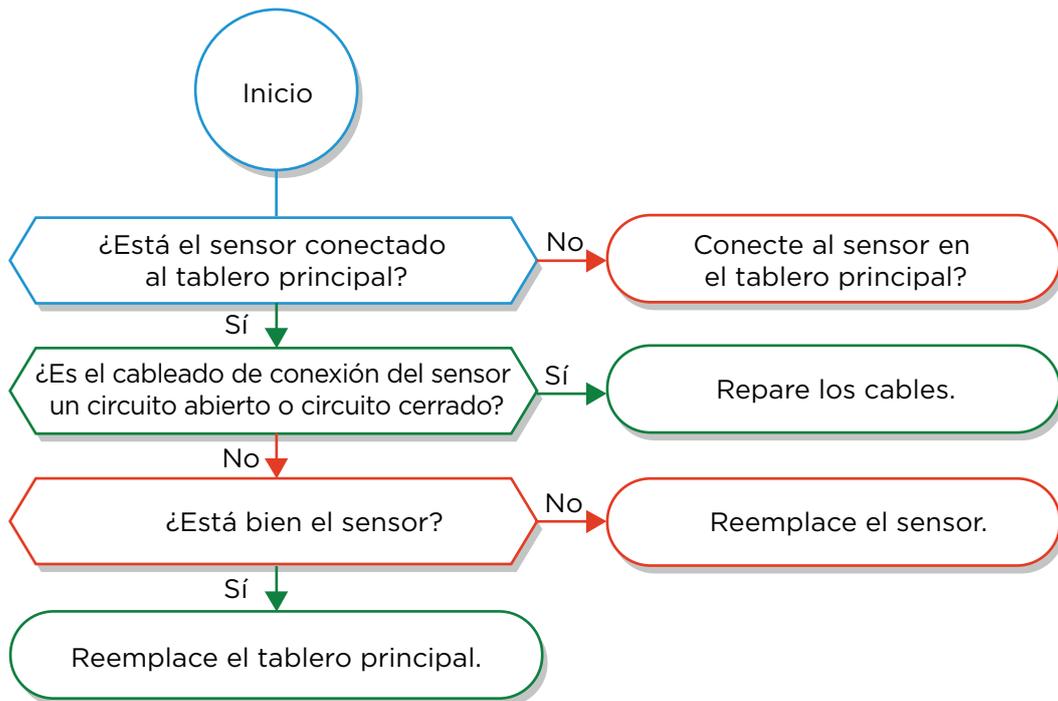
- Los Pines n.º 1 y n.º 3 son 5V
- El Pin n.º 4 está entre 1.2V y 3.5 V (el voltaje varía de acuerdo con la temperatura ambiente y la humedad).

## Error del sensor de la máquina de hielo



**NOTA:** El sensor de la máquina de hielo corresponde a los pines n.º 11 y n.º 12 en el conector CN5 de la placa principal.

## Otros Errores del Senso



1. Use un multímetro para medir la resistencia del sensor. Si el circuito está abierto o hay un cortocircuito, el sensor está defectuoso.
2. Reemplace el sensor defectuoso.

**Los sensores se corresponden con los pines en el conector CN4 del placa principal:**

Pines a Tierra: Pines n.º 1 y n.º 2

Sensor del Compartimento del Refrigerador: Pines n.º 8 y n.º 12

Sensor del Compartimento del Congelador: Pines n.º 9 y n.º 12

Sensor Descongelación del Compartimento del Congelador: Pines n.º 10 y n.º 12

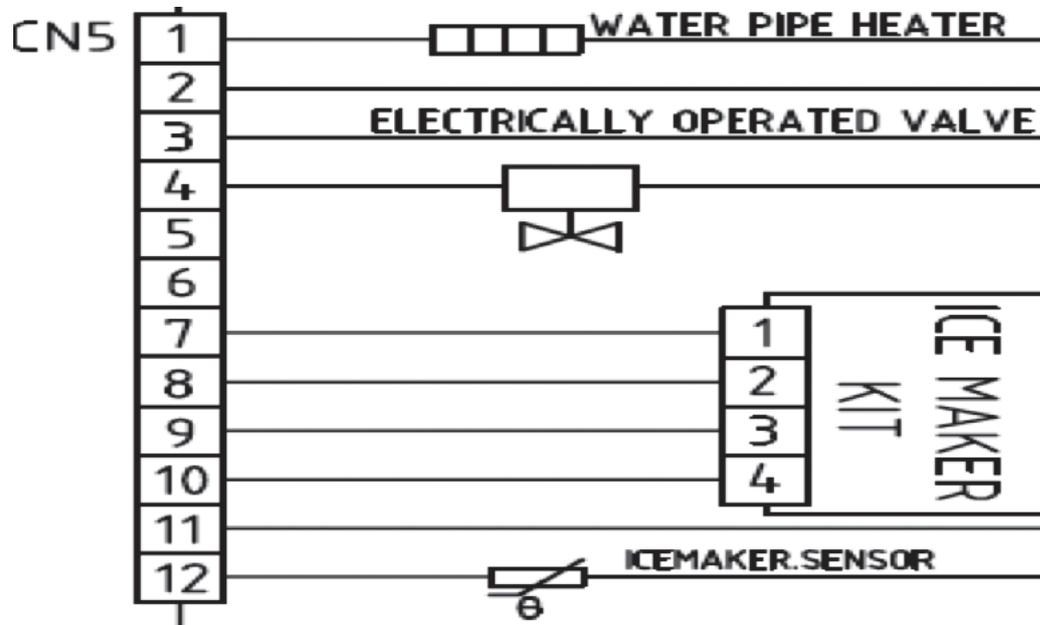
## Error de la máquina de hielo (Eb)

Verifique la conexión del cableado entre la placa principal y la máquina de hielo (Pines n.º 7 - n.º 10 en el conector CN5 de la placa principal), y luego repare la conexión en caso de que esté rota.

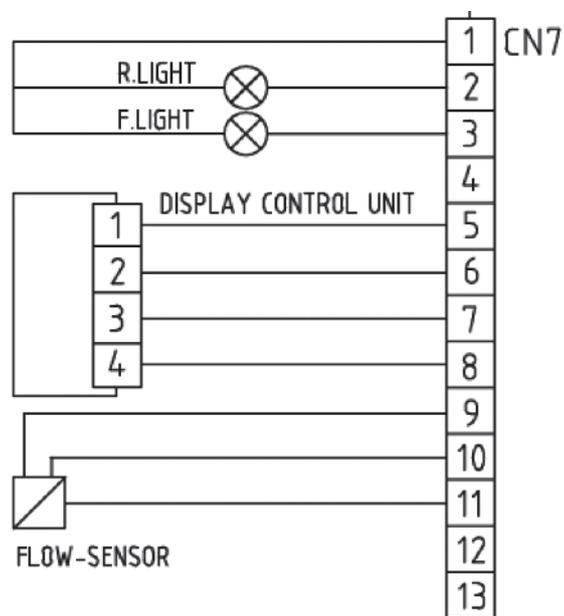
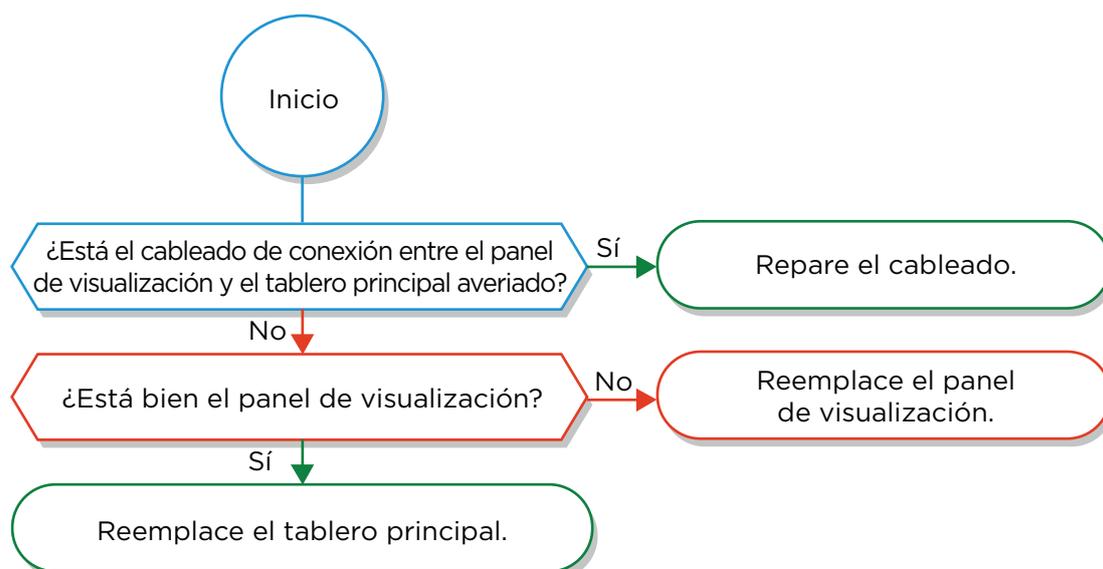
Introduzca alimentación de 12 V en las clavijas n.º 7 y n.º 8 del conector CN5 para comprobar si la máquina de hielo puede girar normalmente en ambas direcciones. Si la máquina de hielo no gira normalmente, reemplace la máquina de hielo o la placa principal.

### NOTAS:

- Cable blanco: conecta la alimentación
- Cable rojo: conecta GND



## Error de Comunicación (Ec or Er)



**NOTA:** El sensor de Comunicación corresponde a los pines n.º 5-n.º 8 en el conector CN7 de la placa principal.

## Error en el ventilador (F1)

Compruebe la conexión del cableado del motor del ventilador y repárelo en caso de que esté roto.

### Ventilador del congelador

Motor del ventilador del congelador: corresponde a los pines n.º 13 - n.º 15 en el conector CN4 de la placa principal.

- El pin n.º 14 conecta la alimentación de 12 V
- El pin n.º 13 conecta a tierra

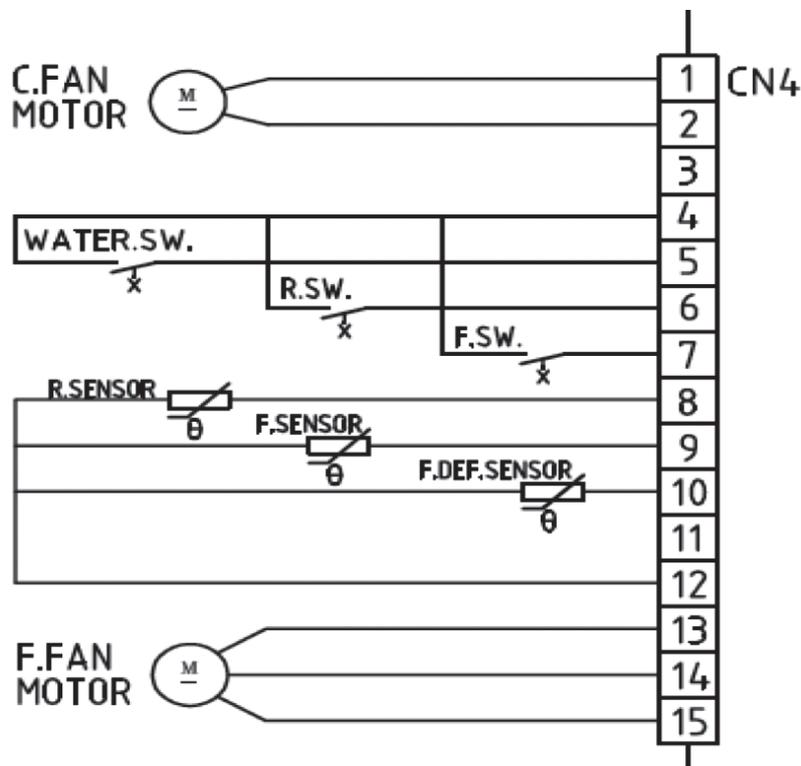
1. Reemplace la placa principal, si el motor del ventilador del congelador funciona normalmente.
2. Reemplace el ventilador del congelador, si el ventilador del congelador NO funciona normalmente.

### Ventilador del condensador

Motor del ventilador del condensador: corresponde a los pines n.º 1 - n.º 2 en el conector CN4 de la placa principal.

- El pin n.º 2 conecta la alimentación de 12 V
- El pin n.º 1 conecta a tierra

1. Reemplace la placa principal, si el motor del ventilador del condensador funciona normalmente.
2. Reemplace el motor del ventilador, si el motor del ventilador del condensador NO funciona normalmente.



## Error del sensor de flujo

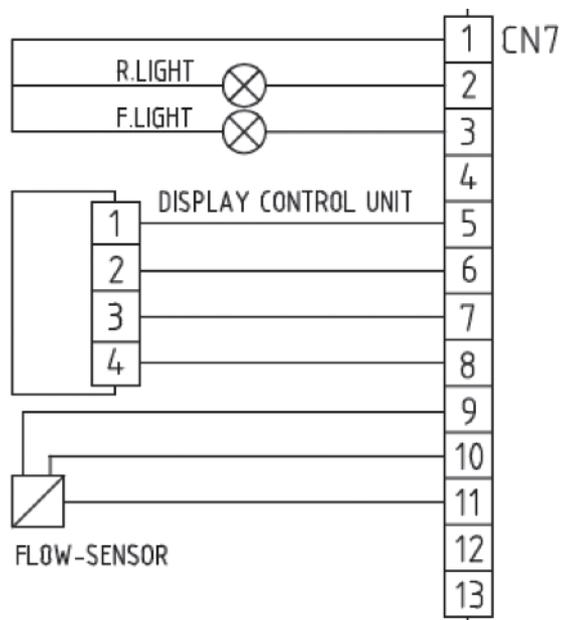
### 1. Verifique el suministro de agua.

- Si hay fallas con el suministro de agua, corrija las fallas.
- Si no hay fallas con el suministro de agua, verifique la conexión del cableado.

### 2. Verifique el sensor de flujo

**NOTA:** El sensor de flujo corresponde a los pines n.º 9 ~ n.º 11 en el conector CN7 de la placa principal

- Si la conexión del cableado está rota, repare la conexión.
- Si la conexión del cableado está bien, reemplace la placa principal o la válvula de agua.



## Solución de Problemas Básicos

### El Refrigerador No Funciona

PROBLEMA	CAUSA(S) POSIBLE(S)	SOLUCIÓN
El refrigerador no funciona	El refrigerador está desenchufado.	Enchufe el refrigerador en un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.
	El interruptor se disparó o se apagó, o el fusible se quemó.	Reinicie / Encienda el interruptor o reemplace el fusible.
	El refrigerador está en modo de descongelación.	Espere a que finalice el ciclo de descongelación y se reinicie el sistema de enfriamiento.
	Temperatura ambiente es demasiado baja.	Baje la temperatura del compartimento refrigerador o congelador.
El compresor del refrigerador funciona con frecuencia o por largos períodos de tiempo  <b>NOTA:</b> Este refrigerador está diseñado para funcionar durante períodos de tiempo más largos con un menor consumo de energía.	El refrigerador se conecta primero.	Esto es normal. Espere 24 horas para que el refrigerador se enfríe.
	Se añadieron alimentos tibios o en grandes cantidades.	Esto es normal.
	La puerta se deja abierta o el refrigerador no está nivelado.	Compruebe que un artículo no esté impidiendo que la puerta se cierre. Nivele el refrigerador. Consulte “Nivelar el refrigerador”.
	Clima caluroso o aperturas frecuentes	Esto es normal.
	Control de temperatura configurado en el ajuste más frío.	Ajuste la temperatura a un ajuste más cálido.
El refrigerador tiene un olor	La comida no está sellada o empacada adecuadamente.	Vuelva a sellar los empaques. Coloque una caja abierta de bicarbonato de sodio en el refrigerador y reemplace cada 3 meses.
	El interior necesita ser limpiado.	Limpie el interior. Consulte “Limpieza”.
	Alimentos almacenados por demasiado tiempo.	Deseche los alimentos en mal estado.
La luz no se enciende	El refrigerador está desenchufado.	Enchufe el refrigerador en un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.
	La luz LED está quemada.	Verifique el cableado. Reemplace la luz, según sea necesario.
	El control desactivó la luz porque la puerta estuvo abierta demasiado tiempo.	Cierre y vuelva a abrir la puerta para restablecer el control.
	Interruptor de puerta defectuoso.	Revise el interruptor de la puerta para ver si está funcionando correctamente. Reemplace si es necesario.
Las puertas no cierran correctamente	El refrigerador no está nivelado.	Consulte “Nivelar el refrigerador”.
	Something is obstructing door Algo está obstruyendo el cierre de la puerta.	Compruebe y elimine las obstrucciones.
	La parte posterior del refrigerador no está inclinada hacia abajo.	La parte posterior del refrigerador no está inclinada hacia abajo.
Vibración o golpeteo	El refrigerador no está apoyado firmemente en el suelo o el panel trasero toca la pared.	Consulte “Nivelar el refrigerador”.

PROBLEMA	CAUSA(S) POSIBLE(S)	SOLUCIÓN
Sonidos normales	Suena como si el agua fluyera del refrigerador.	El refrigerante que fluye en las líneas emitirá este sonido cuando el compresor arranque y se detenga. El refrigerador dispone de un sistema automático de descongelación. El agua descongelada hará este sonido.
	Sonidos como zumbidos o pitidos	El compresor y los ventiladores utilizados para la circulación de aire frío pueden hacer este sonido. Si el refrigerador no está nivelado, el sonido será más alto.
	Sonidos como agrietamientos o chasquidos	Las partes interiores harán este sonido a medida que se contraigan y se expandan en respuesta a los cambios de temperatura.
	Sonido de estallido	Puede ocurrir durante la descongelación automática.

## Temperatura y humedad

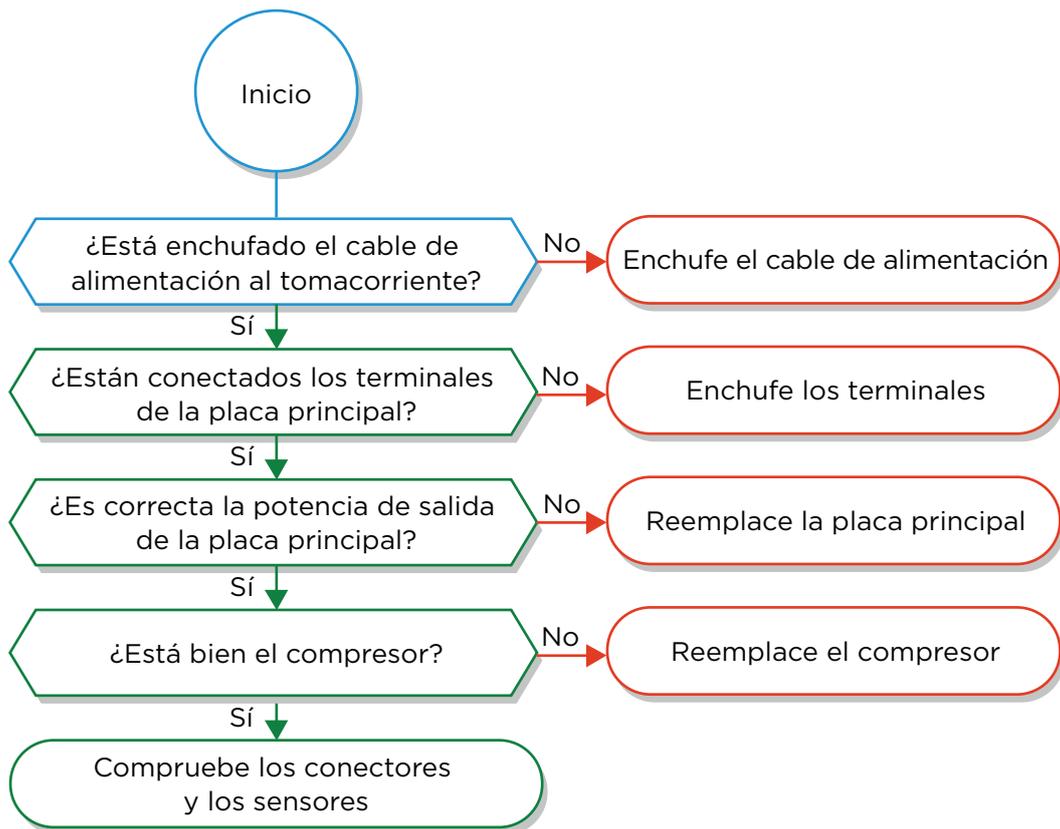
PROBLEMA	CAUSA(S) POSIBLE(S)	SOLUCIÓN
El refrigerador o el congelador están demasiado cálida.	El control de temperatura no está ajustado lo suficientemente frío.	Ajuste el compartimento a una configuración más fría; espere 24 horas para que la temperatura se ajuste.
	Las puertas se abren con frecuencia o se dejan abiertas.	Limite las aperturas de las puertas para mantener la temperatura interna. Compruebe que un artículo no esté impidiendo que la puerta se cierre.
	Comida caliente agregada recientemente.	Deje que se enfríe la comida y el refrigerador.
	El espacio entre la parte posterior del refrigerador y la pared está demasiado cerca.	Deje un espacio de 2" (5 cm) entre la parte posterior del refrigerador y la pared trasera.
	Los artículos contra la parte posterior de los compartimentos están bloqueando el flujo de aire adecuado.	Almacene los artículos solo dentro del borde de los estantes de vidrio; no coloque objetos contra los costados de los compartimentos o directamente frente a las rejillas de ventilación.
El refrigerador o el congelador están demasiado fríos.	El control de temperatura está demasiado frío.	Ajuste la temperatura en el compartimento a la siguiente configuración más caliente; espere 24 horas para que la temperatura se ajuste.
Humedad en el exterior/ interior del refrigerador	Alta humedad	Esto es normal en tiempos de alta humedad. Seque la superficie y ajuste la temperatura a un ajuste ligeramente más frío.
	Las puertas se abren con frecuencia o se dejan abiertas.	Mantenga la puerta cerrada. Compruebe que un artículo no esté impidiendo que la puerta se cierre. Nivele el refrigerador. Consulte "Nivelar el refrigerador".
	Recipiente de líquido abierto en el refrigerador	Cubra o selle el recipiente.
Cristales de escarcha o de hielo en alimentos congelados	La puerta del congelador se deja abierta o se abre con frecuencia.	Limite las aperturas de las puertas para mantener la temperatura interna. Compruebe que un artículo no esté impidiendo que la puerta se cierre.
	La puerta del refrigerador no se cierra por completo o la junta de la puerta no se sella.	Nivele el refrigerador. Consulte "Nivelar el refrigerador". Confirme la condición de la junta de la puerta y reemplácela si es necesario.
	Artículos que bloquean las salidas de aire del congelador y evitan el flujo de aire adecuado.	Aleje los artículos de la pared trasera.

PROBLEMA	CAUSA(S) POSIBLE(S)	SOLUCIÓN
Congelación de alimentos en el refrigerador.	Alimentos colocados demasiado cerca de la salida de aire.	Aleje los artículos de la parte posterior y superior del refrigerador.
	El control de temperatura está demasiado frío.	Ajuste la temperatura a un ajuste menos frío.

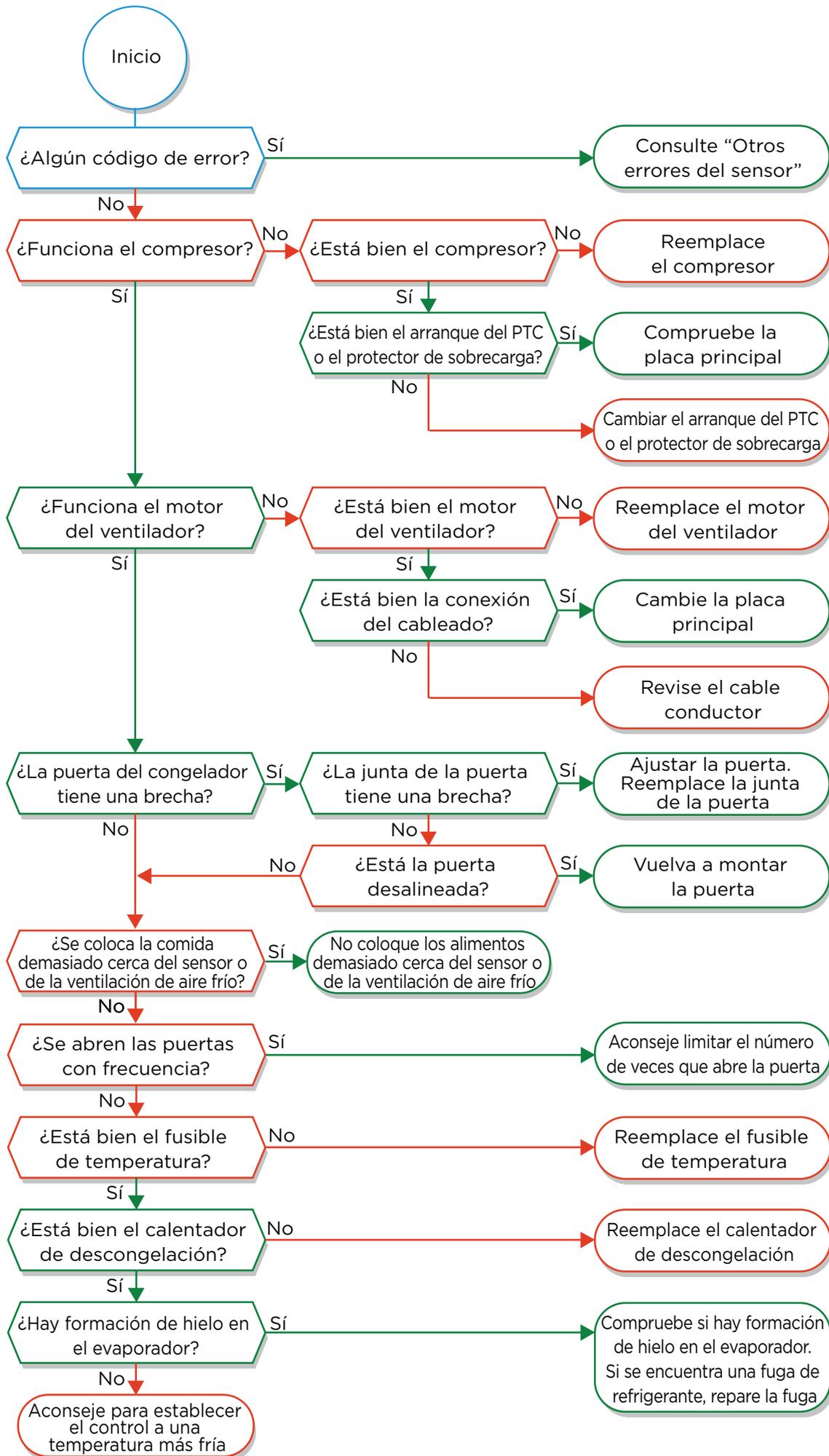
## Hielo y agua

PROBLEMA	CAUSA(S) POSIBLE(S)	SOLUCIÓN
La maquina de hielo no produce hielo, suficiente hielo o los cubos están huecos.	La fábrica de hielo no está encendida.	Mantenga presionado Ice On/Off controle para encender/apagar la fábrica de hielo. Consulte "Controles de pantalla".
	Nueva instalación	Espere 12 horas después de la instalación para que comience la producción de hielo.
	La línea de agua no está conectada o la válvula de agua no está abierta.	Conecte la línea de agua y gire la válvula de agua a la posición completamente abierta.
	La temperatura del congelador está demasiado alta.	Baje la temperatura del compartimento refrigerador.
	El nivel de hielo en el depósito de hielo bloquea la acción de la máquina de hielo.	Romper o quitar placas grandes de hielo.
	Torcedura en la línea de agua	Enderece la línea de suministro de agua.
	Presión de agua inadecuada	Póngase en contacto con un plomero calificado y con licencia.
El dispensador de agua no funciona	La línea de agua no está conectada o la válvula de agua no está abierta.	Conecte la línea de agua y gire la válvula de agua a la posición completamente abierta.
	La línea de agua está triturada o doblada.	Asegúrese de que la línea de agua esté libre y despejada de cualquier obstrucción. Reemplace la línea de agua si se ha dañado.
	La temperatura del refrigerador es demasiado baja y el depósito de agua está congelado.	Eleve la temperatura del compartimento refrigerador.
	El filtro de agua no está instalado correctamente.	Retire y vuelva a instalar el filtro de agua.

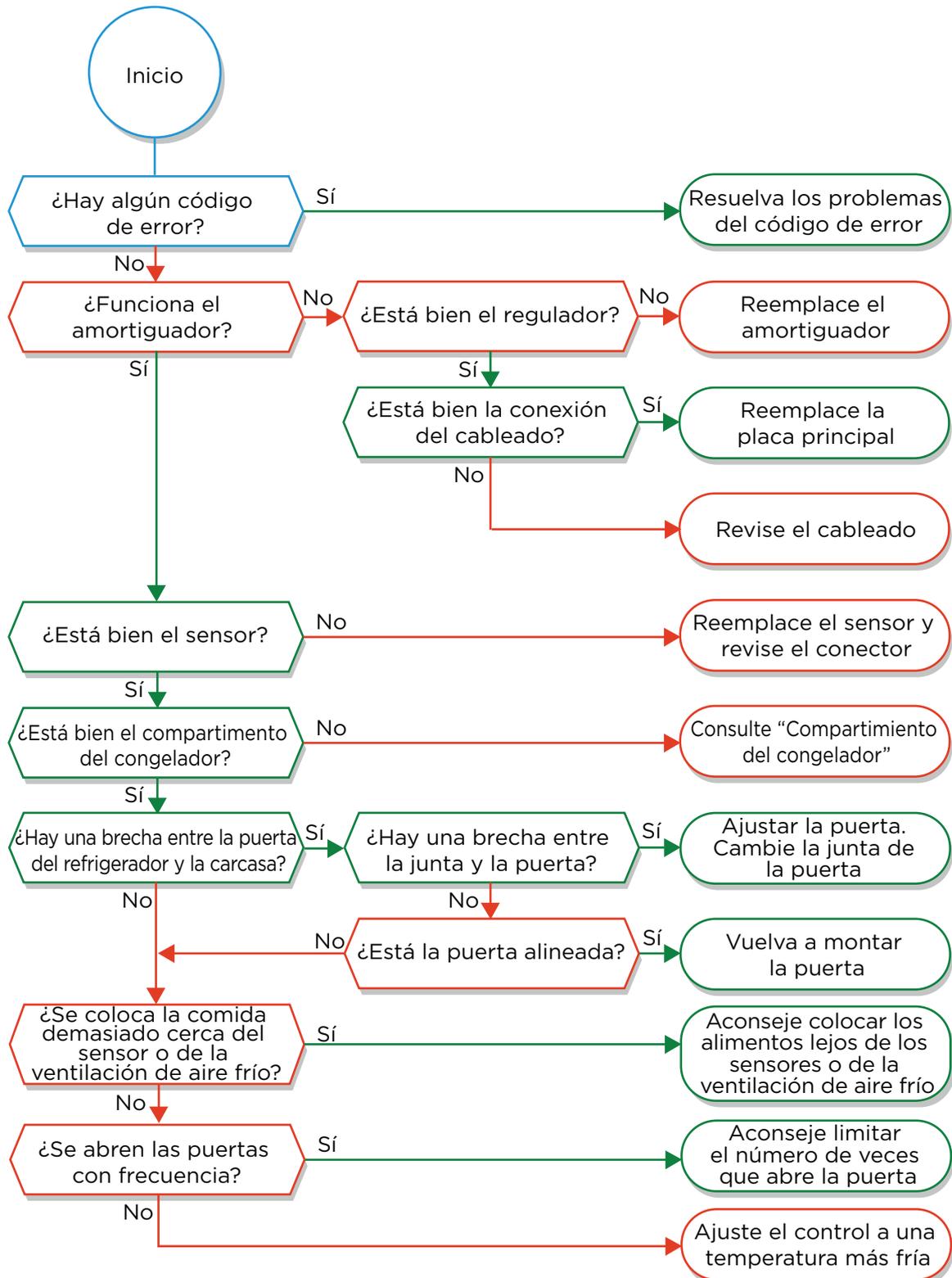
## Falla de inicio



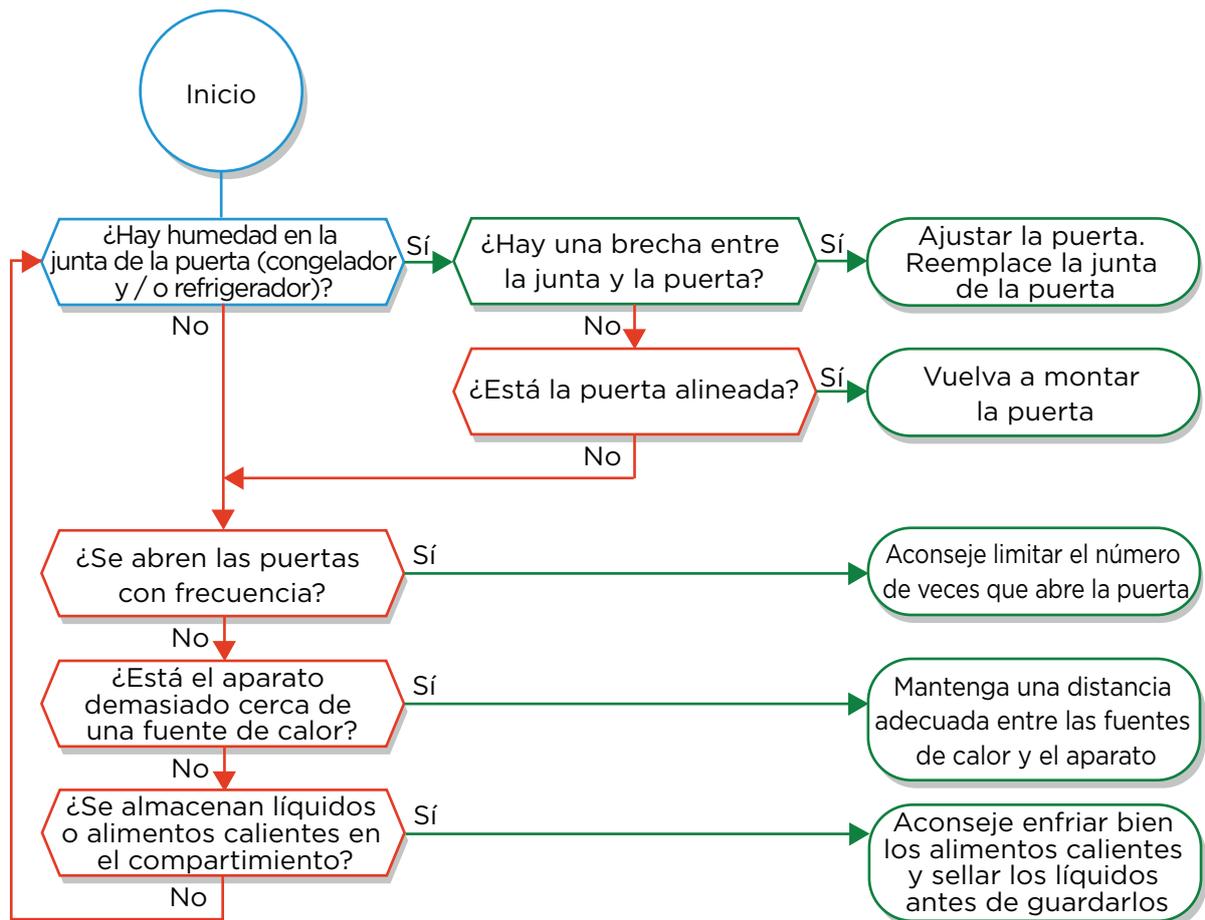
## Refrigeración del compartimento congelador



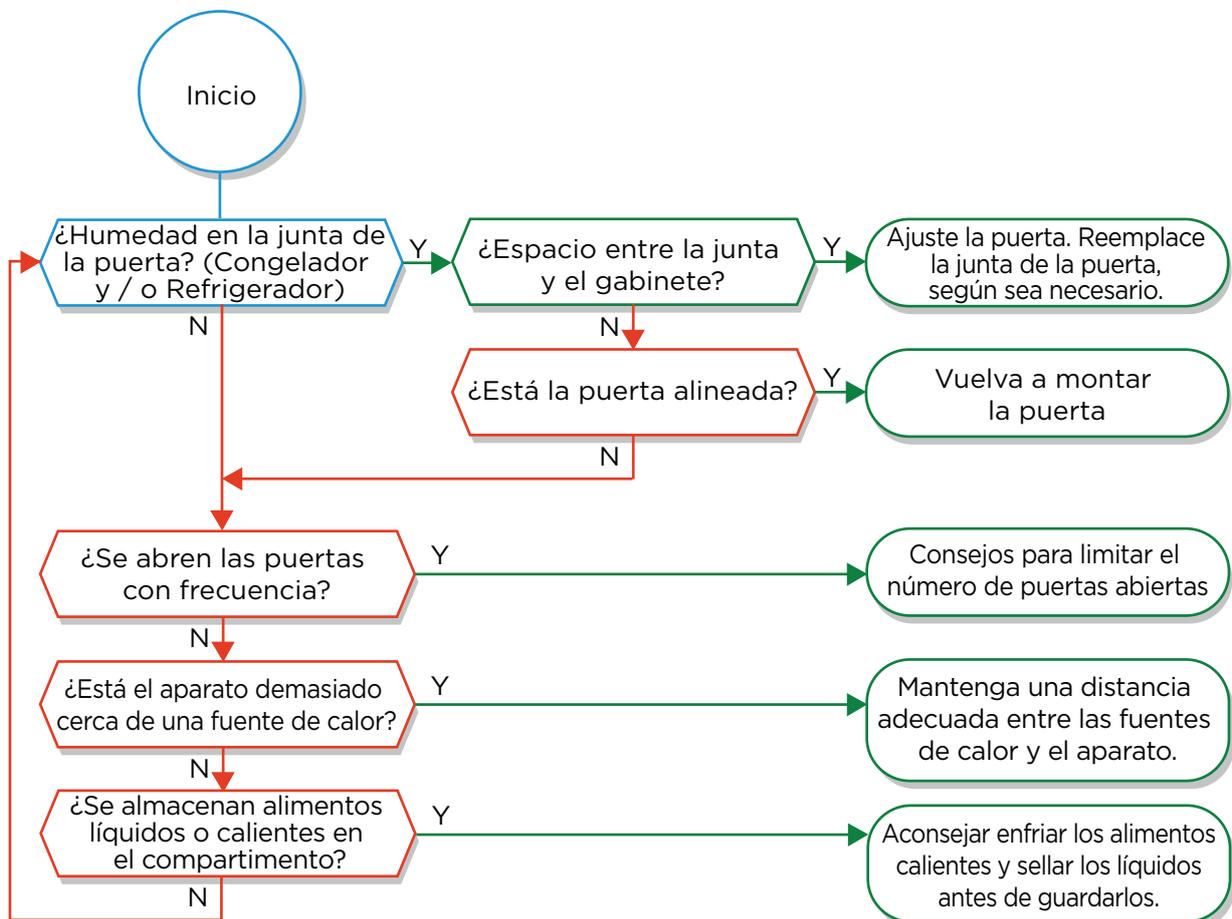
# Refrigeración del compartimento refrigerador



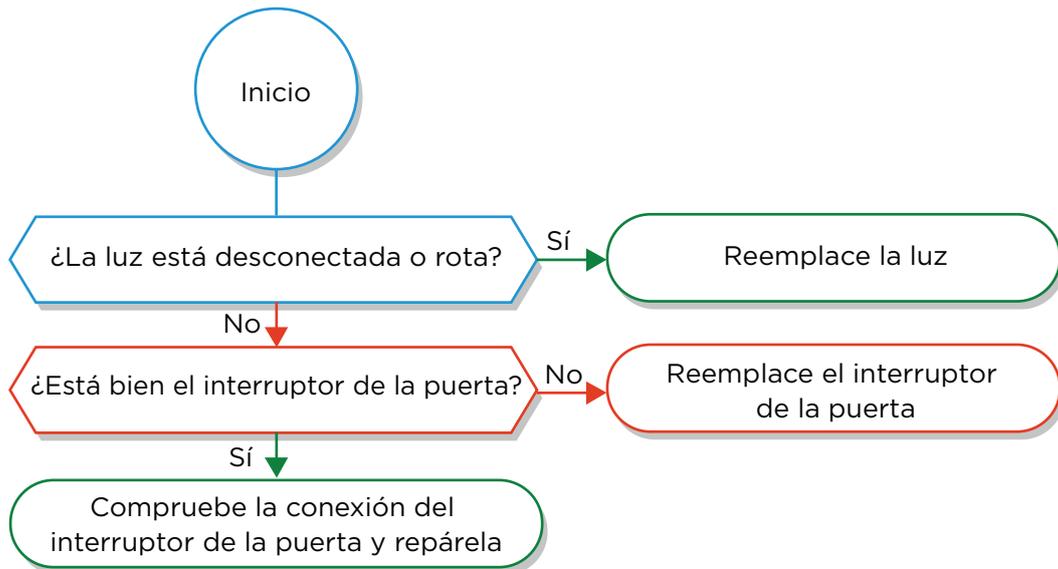
## Escarcha gruesa en el compartimiento del congelador



## Humedad en el compartimiento del refrigerador

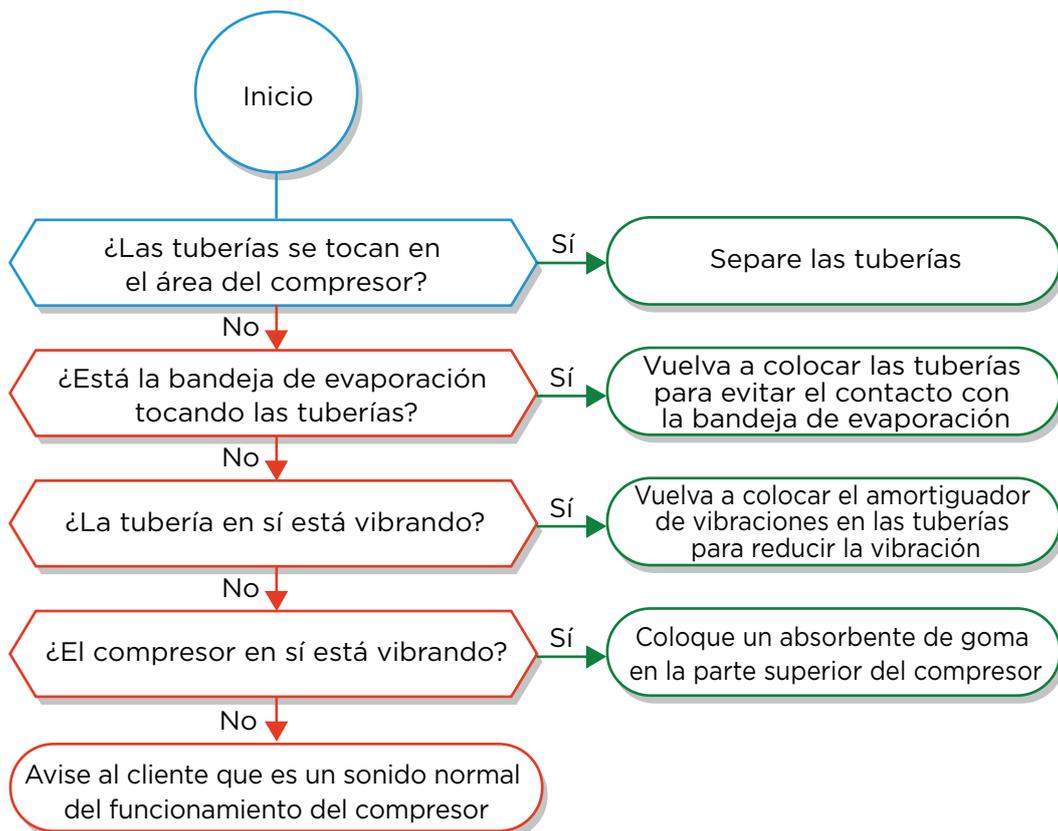


## Función de la luz



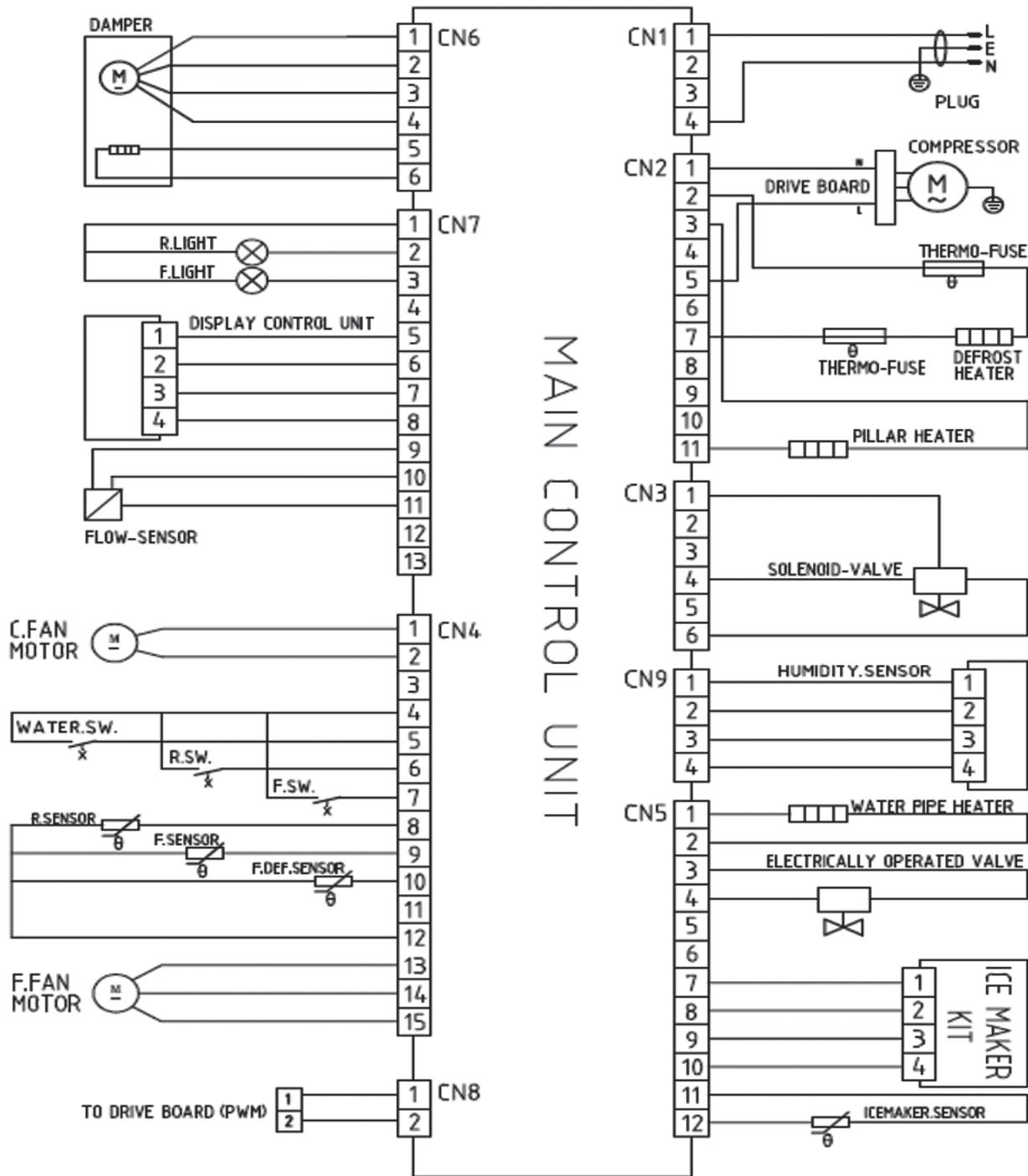
## Ruido

### Ruido de la línea de agua



# 6. Procedimientos de diagnóstico y reparación

## Diagrama de cableado



## Placa principal

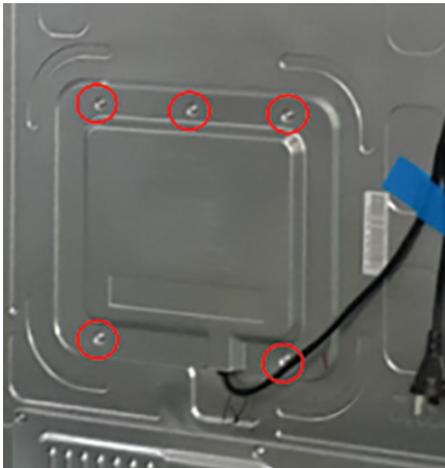
### Compruebe la placa principal

**IMPORTANTE:** Si lo más probable es que el problema sea causado por una placa principal defectuosa, primero reemplace la placa principal para confirmar.

**NOTA:** La configuración de reemplazo de la placa principal es la predeterminada de fábrica. Después de reemplazar la placa principal, ajuste todas las temperaturas a la configuración anterior del cliente.

### Quite la placa principal

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la corriente.
2. Con un destornillador Phillips, quite los tornillos que sujetan la tapa del compartimento eléctrico al gabinete.



3. Saque la tapa del compartimento.
4. Retire el tornillo y luego retire la placa principal.



## Compresor

Voltaje / frecuencia de entrada: 100-120V/60Hz

Potencia de entrada:  $\leq 300W$

El compresor toma gas a baja temperatura y baja presión del evaporador y comprime este gas para formar gas de alta temperatura y alta presión. Luego lleva el gas al condensador.

### Compruebe el compresor

1. Enchufe el refrigerador. El compresor debería arrancar en 1 minuto.
2. De tiempo para que arranque el ventilador del evaporador.
3. Si ni el compresor ni el ventilador del evaporador comienzan a funcionar, verifique:

### Las Lecturas de Tensión en la Placa Principal

Retire la tapa del compartimento eléctrico para comprobar la placa principal.

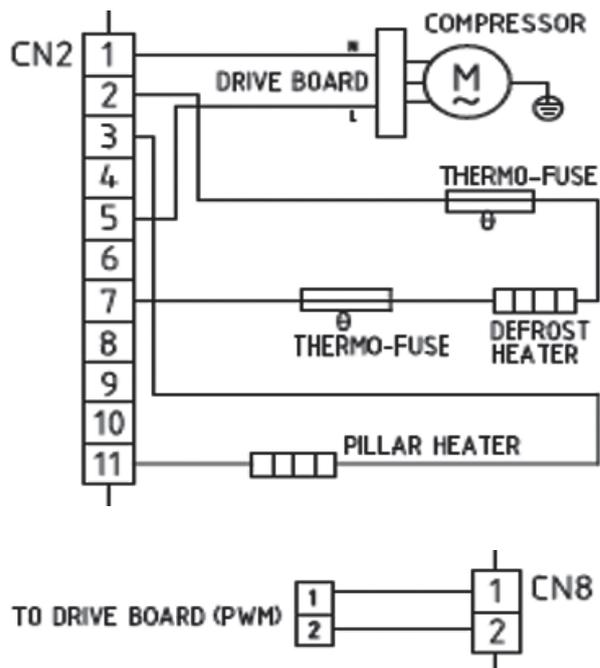
### Cableado de Conexión del Placa Principal

Revise el cableado de conexión entre el compresor y el placa principal. Si la conexión está suelta, repare la conexión.

### Voltaje y Frecuencia del Placa Principal

- Use un multímetro para medir el voltaje entre la Etiqueta N y la Etiqueta COMP en el conector CN2 (Pines n.º 1 y n.º 5) conector del placa principal.
- Luego, mida la frecuencia del conector CN8 (pin n.º 1 y pin n.º 2).

Si la tensión medida es igual a la potencia de suministro eléctrico y hay frecuencia estabilizada, significa que el compresor está averiado. De lo contrario, la placa principal está defectuosa. Reemplace la placa principal.



## Placa del inversor del compresor

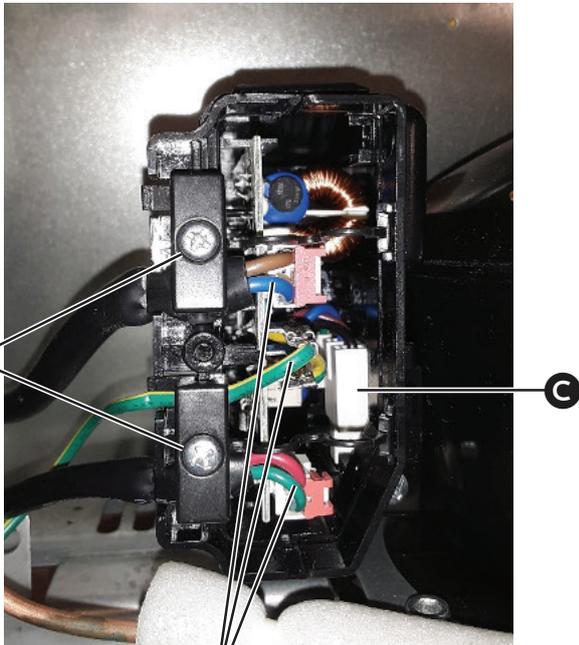
### Retire la placa del inversor del compresor

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.
2. Retire la tapa del compartimento de la máquina para acceder a la carcasa del inversor.
3. Retire el tornillo que fija la tapa a la carcasa del inversor.
4. Retire el tornillo que sujeta la carcasa del inversor al compresor.



- A Tornillo de la tapa de la carcasa
- B Tornillo de carcasa

5. Retire los dos tornillos de las abrazaderas de cables y luego retire los tres cables de la placa del inversor.
6. Desenchufe el conector de cable moldeado blanco de las clavijas del compresor.



- A Tornillos de la abrazadera de cables (2)
- B Cables (3)
- C Conector de cable moldeado blanco

7. Desenchufe el conector del cable de tierra del compresor.

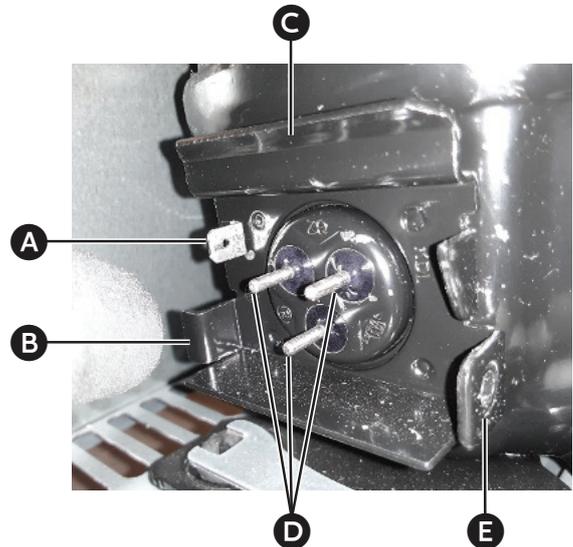


- A Conector del cable de tierra

8. Levante la carcasa del inversor y deslicela hacia la izquierda.

### Volver a montar la placa del inversor

1. Enchufe el cable de tierra de la placa del inversor a la conexión a tierra del compresor.
2. Alinee la pieza en ángulo posterior con la ranura en la cubierta de la placa.
3. Coloque la carcasa de la placa del inversor en la barra en ángulo sobre los terminales del compresor.
4. Coloque la parte frontal de la cubierta de la placa del inversor detrás del soporte del orificio del tornillo.



- A Conexión a tierra
- B Pieza en ángulo
- C Barra en ángulo
- D Terminales del compresor
- E Soporte para orificio de tornillo

## Motor del ventilador

### Voltaje Nominal:

Ventilador del congelador: DC12V

Ventilador del condensador: DC12V

### Verificar el motor del ventilador

#### Conexión del cableado de la placa principal

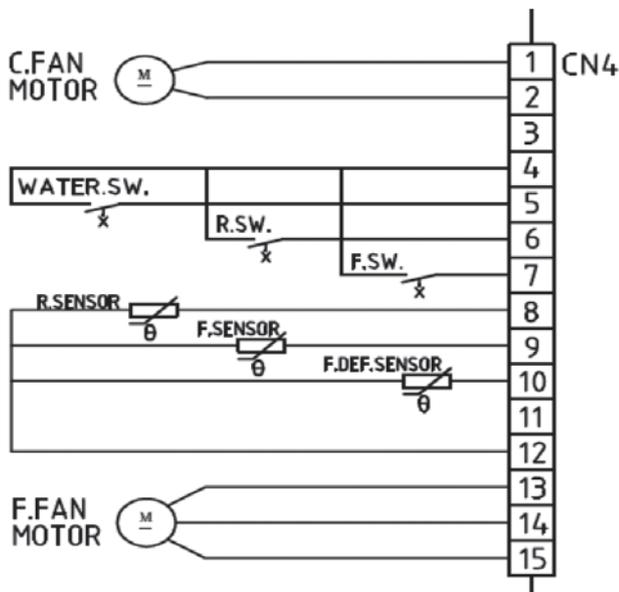
Asegúrese que la conexión del cableado entre el regulador y la placa principal sea segura. Si la conexión del cableado está floja, repárela.

#### Motor del ventilador del congelador: corresponde a los pines n.º 13 ~ n.º 15 en el conector CN4 de la placa principal.

- El pin n.º 14 conecta la alimentación de 12 V
- El pin n.º 13 conecta a tierra

#### Motor del ventilador del condensador: corresponde a los pines n.º 1 ~ n.º 2 en el conector CN4 de la placa principal.

- El pin n.º 2 conecta la alimentación de 12 V
- El pin n.º 1 conecta a tierra



Si el motor del ventilador funciona normalmente, reemplace el placa principal.

Si el motor del ventilador no funciona normalmente, reemplace el motor del ventilador.

### Saque el motor del ventilador del congelador

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la energía.
2. Extracción del cajón del congelador. Consulte "Extracción del cajón".
3. Con un destornillador Phillips, retire los dos tornillos que sujetan el conducto de aire.



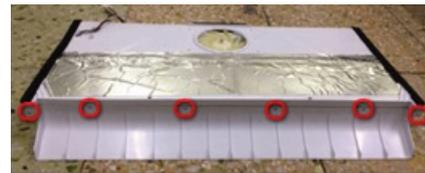
4. Desconecte los haces de cables y luego retire el conducto de aire.



5. Con ambas manos y un destornillador, levante la parte trasera de la tablilla en las hebillas y luego retirela.



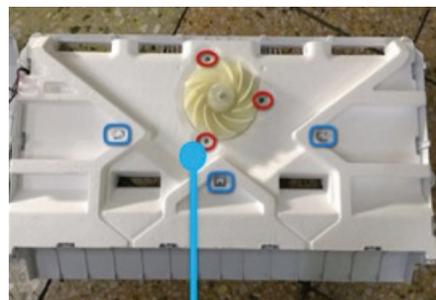
6. Extraiga el componente del canal de viento del congelador de su compartimento, como se muestra.



7. Separe la cubierta del canal de viento de la espuma.



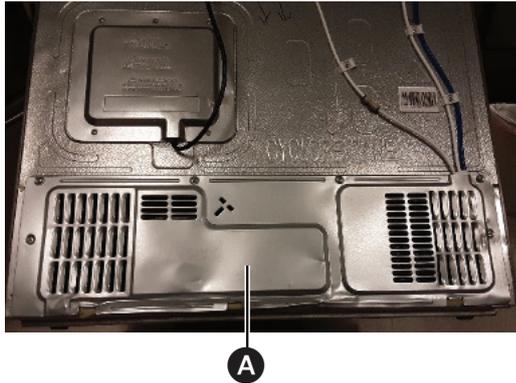
8. Con un destornillador Phillips, retire los tres tornillos que sujetan el ventilador y luego retire los motores del ventilador.





**Retire el motor del ventilador del condensador y el tubo de drenaje de descongelación**

1. Retire la tapa del compartimento de la máquina.



**A** Tapa del compartimento de la máquina

2. Retire el tornillo en la parte inferior del marco del ventilador del condensador.
3. Retire el tapón del ventilador en el techo del compartimento de la máquina.



**A** Enchufe del ventilador  
**B** Marco del ventilador  
**C** Tornillo del marco del ventilador del condensador

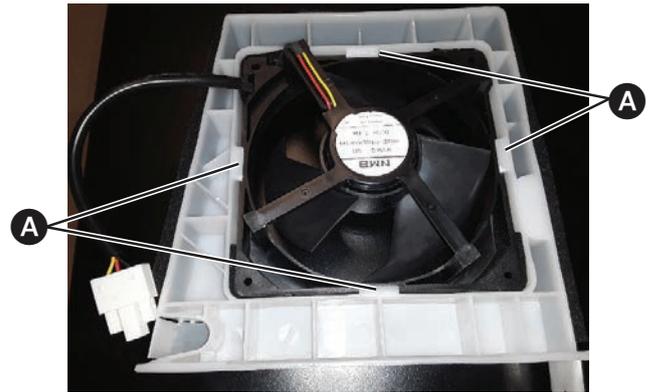
4. Retire el marco del ventilador deslizándolo directamente hacia usted para acceder al tubo de drenaje del evaporador. Asegúrese de que el tubo de drenaje esté colocado, como se muestra.

**NOTA:** Canales que sostienen el marco del ventilador. Para volver a montar, deslice el marco del ventilador en estos dos canales.



**A** Canales del marco del ventilador (2)  
**B** Tubo de drenaje del evaporador

5. Libere el motor del ventilador de los cuatro broches que lo sujetan en la carcasa.



**A** Broches (4)

## Canal de Aire del Refrigerador

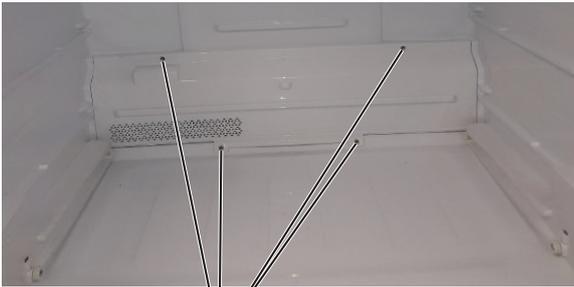
### Retire el Canal de Flujo de Aire

1. Retire las dos cubiertas de tornillos y los tornillos detrás de ellas (1 en cada extremo del soporte del estante central).



- A** Tornillos del soporte del estante (2)
- B** Soporte del estante central

2. Retire cuatro tornillos de la tapa del tanque de agua refrigerada.



- A** Tornillos del tanque de agua (4)

3. Retire la cubierta inferior tirando de ella desde cualquier esquina.

**NOTA:** El sello de la tira de pegamento central en el conducto de aire ofrecerá resistencia.

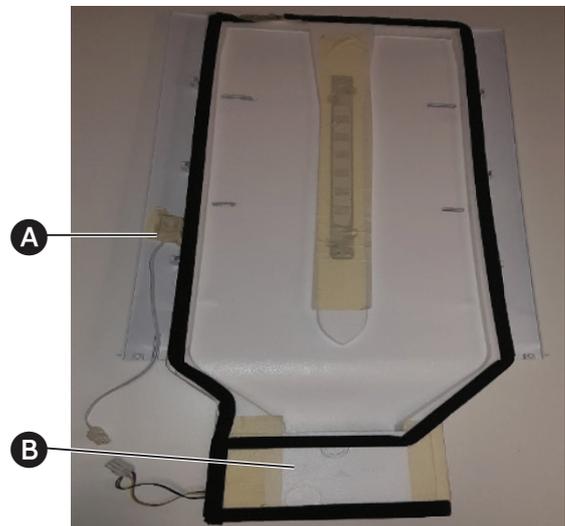
4. Desconecte las conexiones del regulador y del sensor de temperatura.



- A** Tanque de agua refrigerada
- B** Conducto de aire
- C** Conexión del regulador
- D** Conexión del sensor de temperatura

5. Tire del conducto de aire desde cualquier lado para desabrocharlo de la pared trasera.

**NOTA:** El regulador está en la base del conducto de aire, justo debajo de la cubierta de espuma.



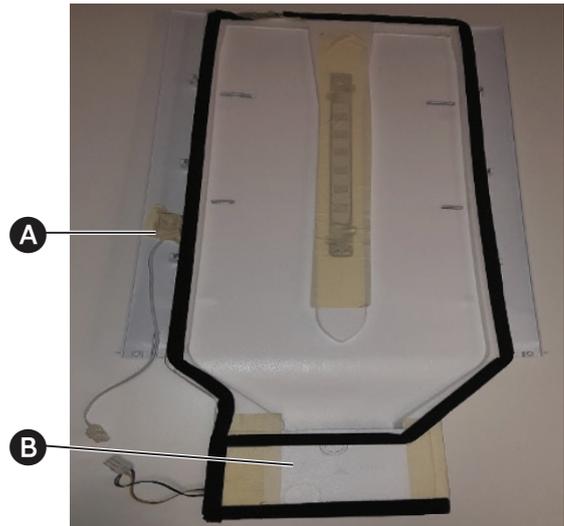
- A** Sensor de temperatura
- B** Conducto de aire

6. Con un cúter, corte la cinta alrededor de la abertura de la compuerta. No corte la espuma.



- A** Cubierta de espuma
- B** Regulador

## Reemplazo del Sensor de Temperatura del Refrigerador



- A** Sensor de temperatura
- B** Base del conducto de aire (regulador en el interior)

## Luces interiores

Voltaje Nominal: DC12V

### Revise la Luz

#### Cableado de Conexión del Placa Principal

1. Asegúrese de que las conexiones de cableado entre la luz y el placa principal estén seguras. Si la conexión del cableado está suelta, repare la conexión.

**Luz 1 del Refrigerador:** Corresponde a los pines n.º 1 y n.º 2 en el conector CN7 del placa principal.

**Luz del Congelador:** Corresponde a los pines n.º 1 y n.º 3 en el conector CN7 del placa principal.

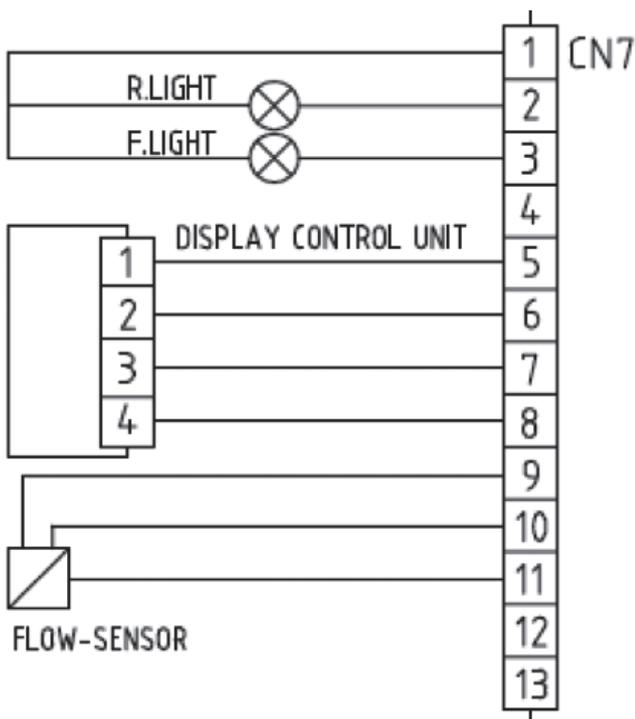
### Revise la Salida del Voltaje

Con un multímetro, verifique el voltaje de salida de los pines en el placa principal que se corresponden con la luz que no funciona.

Si el voltaje mide 12V, el placa principal funciona bien. Reemplace la luz.

○

Si la medida del voltaje no es 12V, reemplace el placa principal.



### Retirar el LED: compartimento refrigerador

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la energía.
2. Con un destornillador de punta plana o una espátula, levante la tapa de la luz para destrabarla de los clips.



3. Retirar la luz.



## Retirar el LED: compartimento congelador

El LED del congelador se encuentra en la base de la puerta del refrigerador del lado izquierdo.



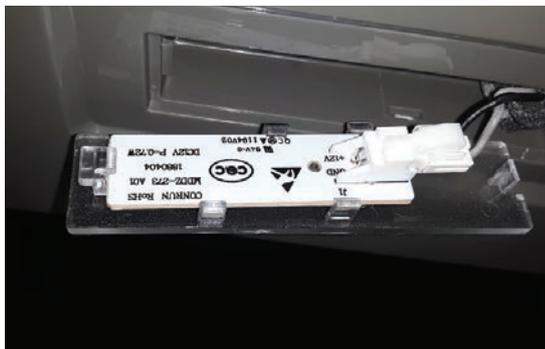
1. Inserte un destornillador pequeño de punta plana en la abertura.



**A**

**A** Apertura del compartimento LED

2. Empuje la lengüeta ligeramente hacia la izquierda.
3. Retire el LED de la base de la puerta del refrigerador.



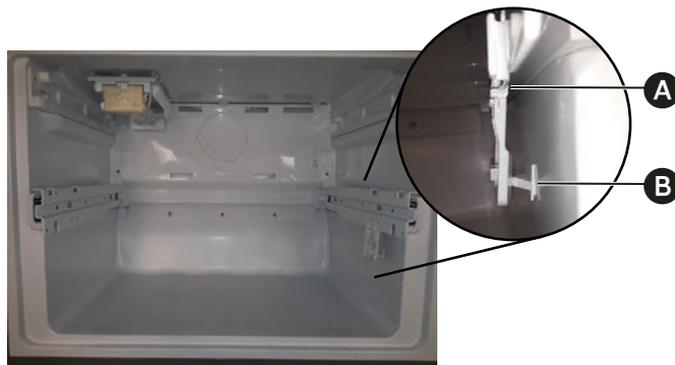
## Interruptor de la puerta del congelador

**(Activa tanto la luz del congelador como el ventilador del evaporador)**

### Interruptor de la Puerta del Congelador:

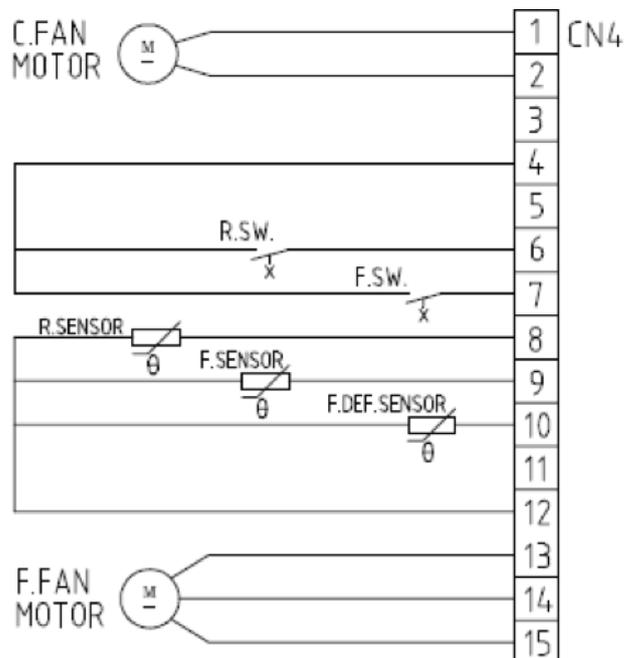
Corresponde a los Pines n.º 7 y n.º 10 en el conector CN4 del placa principal.

- El interruptor de la puerta está montado en el lado derecho del frente del revestimiento del compartimento congelador.
- El actuador del interruptor de la puerta está montado en el riel inferior derecho del cajón del congelador.



**A** Actuador del interruptor

**B** Interruptor de la puerta



# Calentador de descongelamiento

## Compruebe el calentador de descongelación

Voltaje Nominal: AC115V

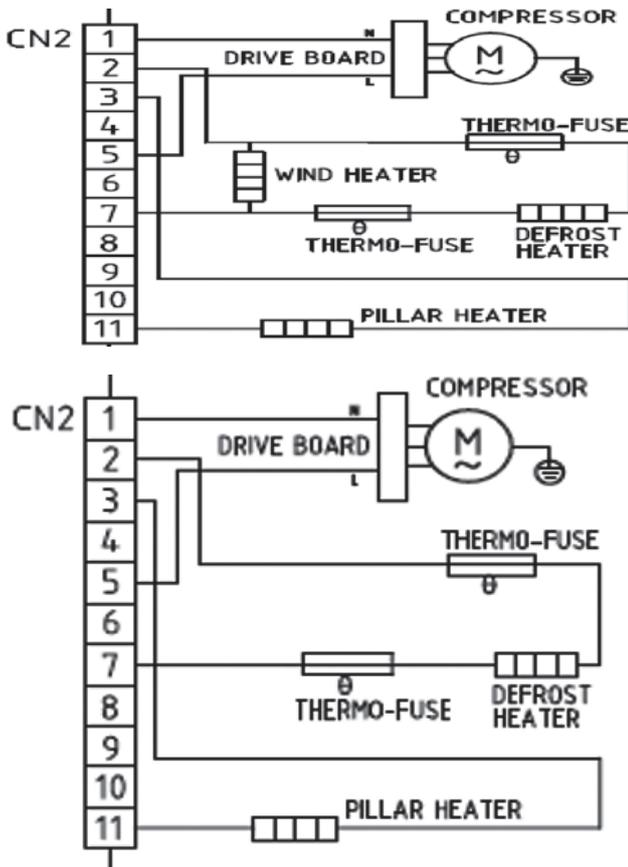
Potencia Nominal: 220W

### Conexión de cableado de la placa principal

1. Verifique que las conexiones de cableado estén firmes. Si la conexión está suelta o rota, repare la conexión.
2. Ingrese al modo de Descongelación Forzado. Consulte "Modo de Descongelación".
3. Use un multímetro para medir la tensión entre los pines n.º 2 y n.º 7 en el conector CN2 en la placa principal.
4. Si la tensión no es igual a la potencia de suministro eléctrico, el calentador de descongelación está roto. Reemplace el calentador de descongelación.

### Medir la resistencia de los calentadores

Utilice un multímetro para medir la resistencia de los calentadores. Si el valor no es  $60,1\Omega \pm 5\%$ , el calentador está averiado. Reemplazar el calentador.

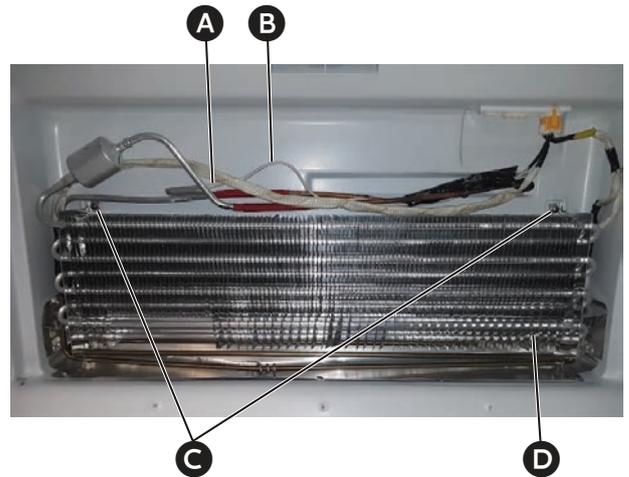


## Retire y reemplace el Calentador de descongelación-Sensor de descongelación-Sensor de la bobina del evaporador

**IMPORTANTE:** Use guantes resistentes a cortes. Las aletas en espiral son muy afiladas.

El calentador de descongelación es un conjunto compuesto por el calentador, el sensor de descongelación y el sensor de la bobina.

1. Retire los dos tornillos del evaporador en la parte posterior del gabinete.
2. En el conjunto anterior, corte el cable del sensor de temperatura de la bobina en el tubo de retención.



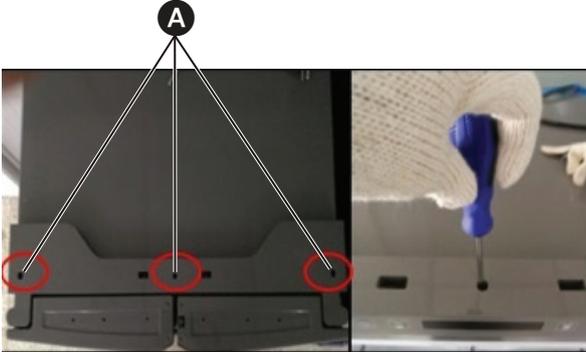
- A Tubo de retención
- B Cable del sensor de temperatura de la bobina
- C Tornillos del evaporador (2)
- D Evaporador

3. Gire el evaporador hacia usted para acceder a la parte trasera del evaporador.
4. Retire con cuidado el conjunto del evaporador.
5. Invierta el procedimiento para volver a montar.
6. Con una brida, conecte el sensor de la bobina al tubo de retención.

## Panel de control

### Retirar la pantalla del panel de control

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.
2. Con un destornillador Phillips, retire los tres tornillos que sujetan la cubierta de las bisagras y luego retire la cubierta de las bisagras de la parte superior del gabinete.



**A** Tornillos de la tapa de la bisagra

3. Desconecte los haces de cables.



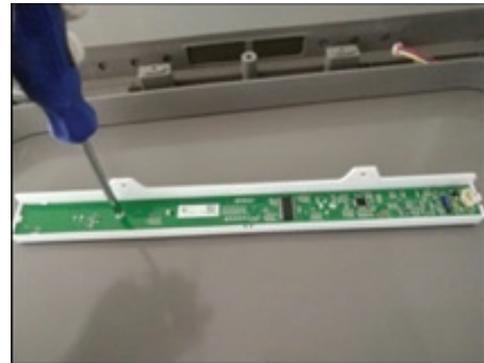
4. Con un destornillador Phillips, retire los tornillos de la parte posterior del panel de control.



5. Retire el terminal.



6. Retire los dos tornillos que sujetan la placa eléctrica al frente de la pantalla electrónica.



7. Retire la placa eléctrica.



## Interruptor de lengüeta e imán del interruptor de lengüeta

- Un interruptor de lengüeta se encuentra a cada lado de la cubierta de la bisagra.



**A** Interruptor de lengüeta

- Un imán de interruptor de lengüeta está ubicado en el borde superior de cada puerta del compartimento refrigerador.



**A** Imán de interruptor de lengüeta

Cuando las dos puertas del compartimento refrigerador están cerradas, las luces interiores se apagan y el motor del ventilador y la compuerta se activan.

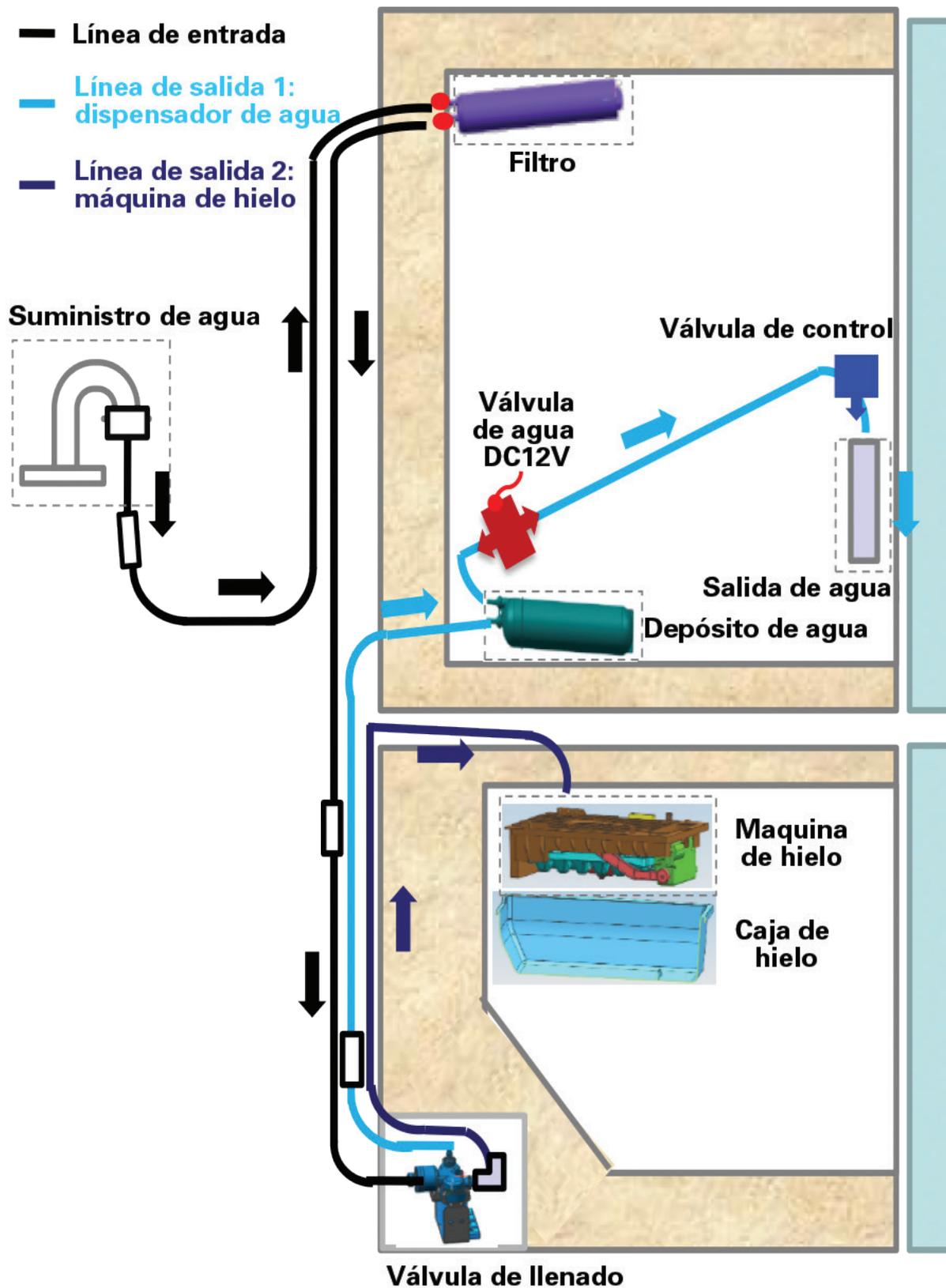
Cuando se abre la puerta del compartimento refrigerador, las luces interiores se encienden y el motor del ventilador y la compuerta se apagan.

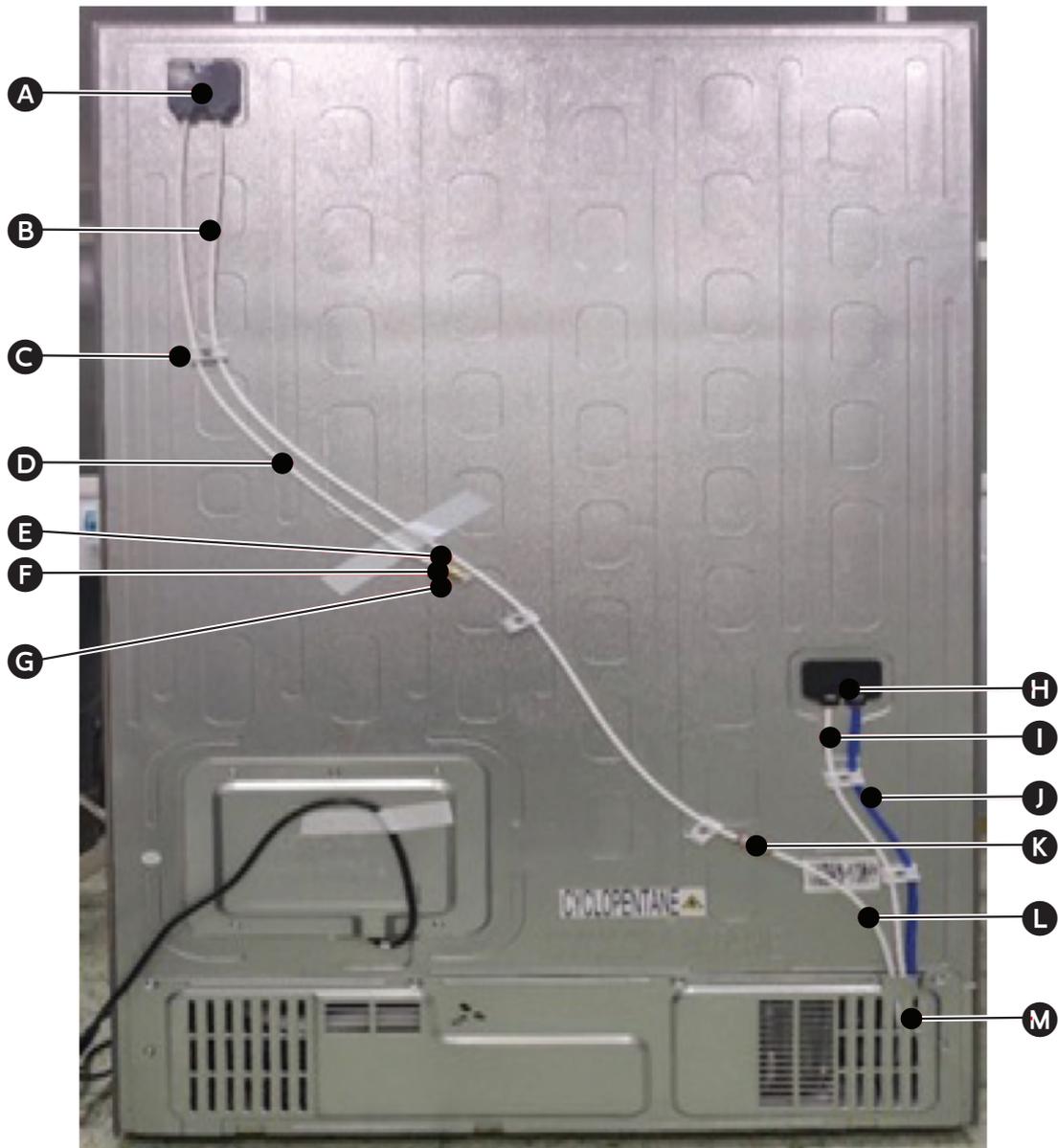
### Para simular un estado de puerta cerrada:

1. Sostenga un imán sobre un interruptor de lengüeta. Oirá que se abre la compuerta y se enciende el motor del ventilador.

**NOTA:** Para completar la prueba, la otra puerta del compartimento del refrigerador debe estar cerrada.

# Sistema hídrico





- A** Cubierta de la entrada del filtro de agua
- B** Línea de agua para llenar la válvula
- C** Clip de instalación de la línea de agua
- D** Línea de suministro de agua al filtro de agua
- E** Conector de línea de suministro de agua
- F** Tuerca del conector
- G** Cubierta de la entrada de la máquina de hielo

- H** Cubierta de la entrada de la máquina de hielo
- I** Línea de suministro de agua al tanque de agua
- J** Línea de suministro de agua a la máquina de hielo
- K** Conector de 180°
- L** Tubo de entrada de la válvula de llenado
- M** Válvula de llenado (interior)

## Líneas de agua

### Línea de suministro del tanque de agua (blanco)

#### Para acceder a la línea del tanque de agua:

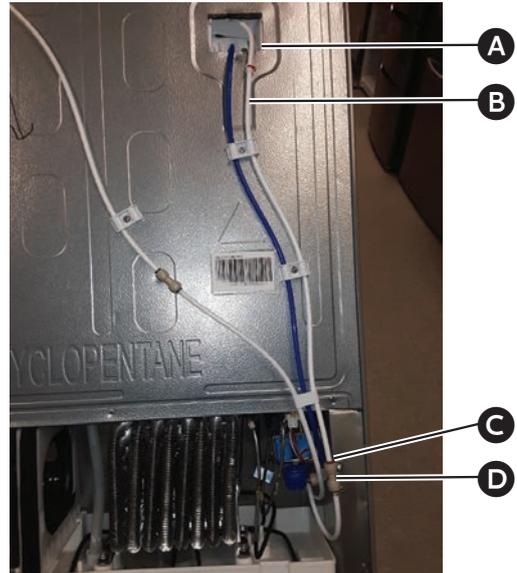
1. Retire el panel trasero inferior del gabinete del refrigerador.
2. Retire el clip rojo de la salida del tanque de agua.
3. Desconecte los dos cables del solenoide.



- A** Clip rojo
- B** Solenoide
- C** Cables al solenoide

#### Para liberar la línea de agua de la válvula de llenado:

1. Desde la parte trasera del refrigerador, retire la cubierta del compartimento de la máquina.
2. Retire el clip rojo de la línea de suministro de agua blanca.
3. Apriete el collar al acoplador para liberar la línea de suministro de agua.
4. Retire la tapa de entrada de agua de la máquina de hielo.
5. Muévase al frente del refrigerador y luego tire de la línea de suministro de agua blanca desde el interior del refrigerador.
6. Invierta el procedimiento para volver a montar.



- A** Cubierta de la entrada de la máquina de hielo
- B** Línea de suministro de agua a la máquina de hielo
- C** Clip rojo
- D** Acoplador

## Línea de agua de la fabricante de hielo (azul)

### Retirar la línea de agua de la máquina de hielo

1. Trabajando desde la parte posterior del refrigerador, use un destornillador Phillips para quitar el tornillo que sujeta la tapa de entrada del fabricante de hielo al gabinete.



2. Tire hacia abajo de la tapa de entrada para sacarla.



3. Tire hacia afuera del tubo de agua azul.



**NOTA:** La línea negra marcada en el tubo de llenado azul es un punto de referencia. Solo empuje el tubo de llenado azul hacia el conector de la tubería hasta que la línea negra esté al ras con la abertura del conector de la cañería en la parte posterior del gabinete.



**A** Línea marcada en negro

4. Con un destornillador Phillips, retire el tornillo del conector de la línea de agua.



5. Sujete el conector revestido de agua con unos alicates y sáquelo del refrigerador.



**A**

**A** Conector de línea de agua

## Máquina de hielo

### Verificar el suministro de agua

1. Verifique las conexiones de la línea de agua.

### Verifique la acción de la bandeja de hielo, la válvula de hielo y la válvula de agua

1. Desenchufe el refrigerador.
2. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.

**IMPORTANTE:** Dentro de los 15 minutos posteriores al encendido del refrigerador:

3. Mantenga presionados los controles SUPER FREEZE y FREEZER al mismo tiempo durante 3 segundos para verificar la acción de la bandeja de hielo.

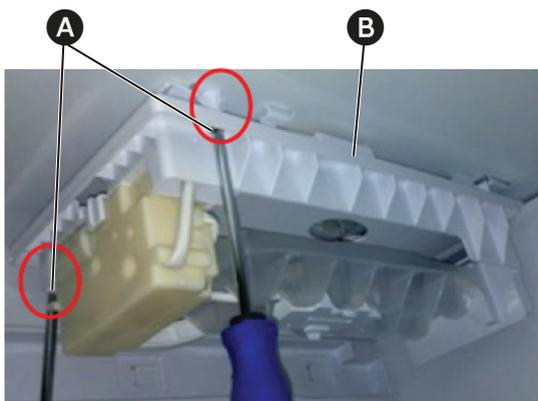
Si la bandeja de hielo NO gira después de 15 minutos, la máquina de hielo está defectuosa. Reemplace la máquina de hielo.

### Retire la máquina de hielo

1. Abra la puerta del compartimento congelador. Retire el depósito de hielo y la cubierta de la máquina de hielo.

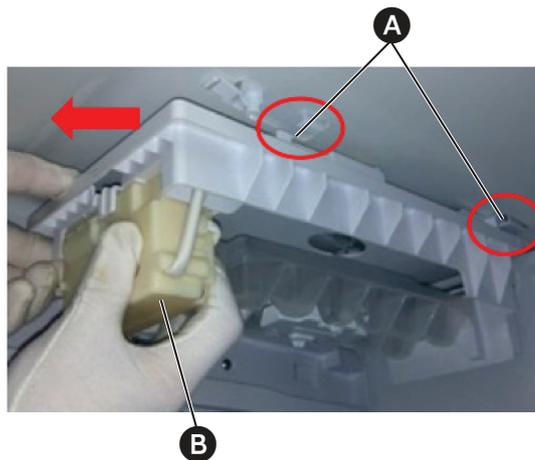


2. Con un destornillador Phillips, retire los dos tornillos que sujetan la máquina de hielo al techo interior.



- A Tornillos (2)
- B Máquina de hielo

3. Deslice hacia fuera y, a continuación, tire hacia abajo del conjunto de la máquina de hielo.

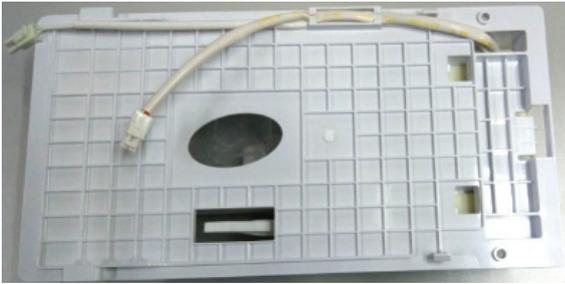


- A Clips
- B Motor

4. Desconecte los dos terminales y luego retire la máquina de hielo.

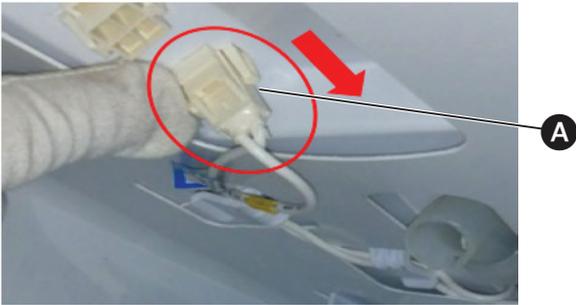


## Máquina de hielo desmontada



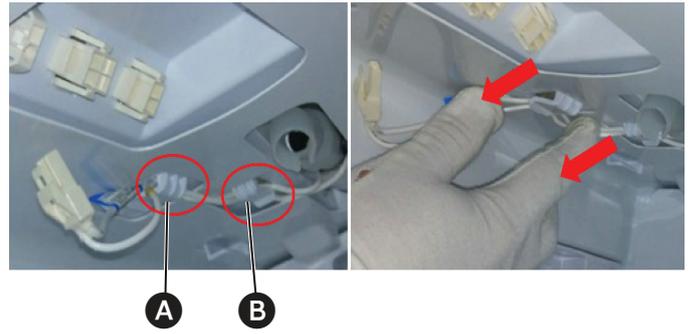
### Retirar el conector de la línea de agua

1. Desconecte el terminal.



**A** Terminal

2. Deslice el cableado eléctrico, en la dirección de la flecha desde debajo del Clip 1 hasta que se suelte.



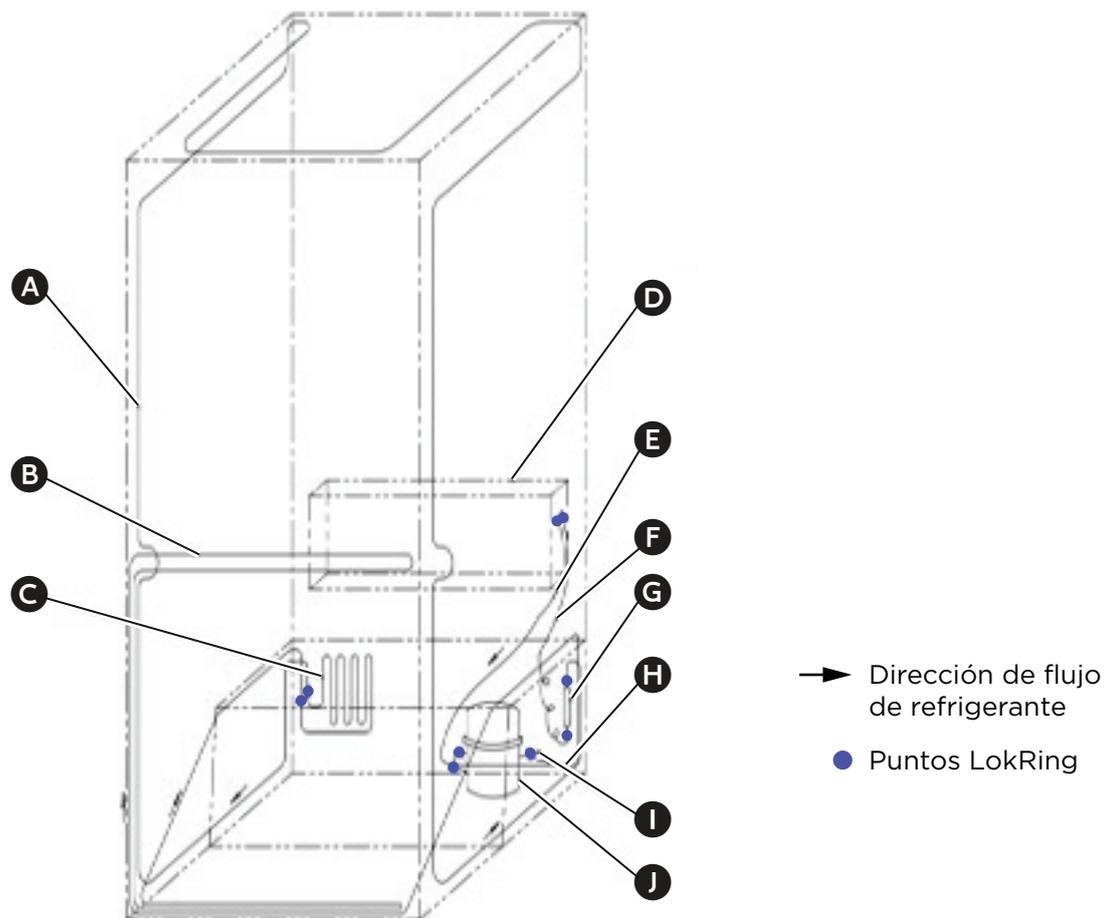
**A** Clip 1

**B** Clip 2

3. Deslice el cableado eléctrico, en la dirección de la flecha desde debajo del Clip 2 hasta que el cable cuelgue libremente.



## Puntos de conexión LokRing



- |                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| <b>A</b> Condensador           | <b>F</b> Capilar           |
| <b>B</b> Tubo antisudor        | <b>G</b> Secador de filtro |
| <b>C</b> Condensador de bobina | <b>H</b> Tubo de conexión  |
| <b>D</b> Evaporador            | <b>I</b> Tubo de proceso   |
| <b>E</b> Tubo de succión       | <b>J</b> Compresor         |



**Hisense**  
life reimagined